

平成 16 年度 年末年始期間 お客様ご利用実績

平成 16 年度年末年始期間 (平成 16 年 12 月 25 日 ~ 平成 17 年 1 月 6 日) の ANA グループ お客様ご利用実績について取り纏めましたのでご報告致します。

尚、詳細については別紙をご参照下さい。

1. ご利用状況

【国内線】ANA+ ADK

(上下線)	提供座席数	総旅客数		利用率
		前年比	前年比	
ANA GROUP	2,569,052席	97.3%	1,632,504人	99.6% 63.5%
ANA	2,567,954席	108.8%	1,632,090人	110.8% 63.6%
ADK	1,098席	93.6%	414人	62.1% 37.7%

運送の共同引受により ANK および A-net の運航便を含む

【国際線】ANA (AJX含む)+ ANK

	提供座席数	総旅客数		利用率
		前年比	前年比	
ANA GROUP	日本発	106,769席	105.8%	80,727人 75.6%
	期間計	213,786席	105.3%	161,371人 75.5%
ANA	日本発	103,147席	106.0%	77,755人 75.4%
	期間計	206,105席	105.5%	155,580人 75.5%
ANK	日本発	3,622席	101.8%	2,972人 82.1%
	期間計	7,681席	99.9%	5,791人 75.4%

2. 期間中のトピックス

1. 国内線においては、4月 1 日から 「簡単・便利」なサービスをご提供できるよう ANK・A-net との運送の共同引受により便名を ANA に統一しております。

天候不良や曜日配列にも関わらず、昨年並みの約 163 万 3 千人のお客様にご利用頂きました。

また、12月 1 日に第 2 旅客ターミナルビルがオープンした羽田空港出発では、12月 30 日 (木) に ANA グループ過去最高となる 61,236 人のお客様にご利用いただきました。

2. 国際線においては、今春からの好調を持続し、中国線等を中心に約 16 万 1 千人 (前年比 : 111.6%) のお客様にご利用頂きました。

以 上

ANA 平成16年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/25 ~ 1/6)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線 (上下線) 前年	2,567,954 席	108.8 %	1,632,090 人	110.8 %	63.6 %
	2,360,627 席	-	1,472,998 人	-	62.4 %
国際線 (日本発) 前年	103,147 席	106.0 %	77,755 人	113.1 %	75.4 %
	97,334 席	-	68,760 人	-	70.6 %

<参考>

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国際線 (日本着) 前年	102,958 席	105.0 %	77,825 人	110.4 %	75.6 %
	98,013 席	-	70,477 人	-	71.9 %
国際線 (期間計) 前年	206,105 席	105.5 %	155,580 人	111.7 %	75.5 %
	195,347 席	-	139,237 人	-	71.3 %

2) 概況

- <国内線> * 4月1日からのANA便名統一(ANK、A-netとの運送の共同引受)により提供座席数・旅客数とも増加いたしました。
* 期間中、全線計で約163万人(前年比:110.8%)のお客様にご利用頂きました。
* 期間中のピークは、下り便が12月29日(水)・30日(木)、上り便が1月3日(月)・4日(火)となりました。
* 方面別では、関西、沖縄方面が好調でした。
* 臨時便は、羽田=札幌・関西・福岡・宮崎・鹿児島・沖縄、関西=鹿児島、名古屋=長崎・宮崎・鹿児島・沖縄、福岡=五島福江・沖縄の計61便を運航いたしました。また、羽田=新潟間に1月4日まで88便を運航いたしました。
- <国際線> * 期間中のお客様は、全線計で約156千人(前年比:111.7%)と好調な実績となりました。
* 日本発は分散傾向でしたが、12月29日(水)・1月4日(火)・5日(水)に多くのお客様にご利用頂きました。
* 日本着のピークは1月3日(月)・4日(火)・5日(水)となりました。
* 曜日配列により、中国線、アジア線、リゾート線など近距離方面が特に好調な実績となりました。
* 臨時便は、成田=ホノルル線20便、関西=グアム線7便の計27便を運航いたしました。

【ANA国内線】

<方面別ご利用状況> (平成16年12月25日～平成17年1月6日)

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
北海道	511,557 席	104.8 %	339,638 人	106.0 %	66.4 %
東北・北陸	270,541 席	125.2 %	157,863 人	129.8 %	58.4 %
関西	224,455 席	102.0 %	159,487 人	117.6 %	71.1 %
中・四国	394,111 席	97.5 %	251,567 人	102.2 %	63.8 %
九州	773,444 席	101.5 %	479,248 人	102.5 %	62.0 %
沖縄	340,278 席	131.4 %	214,993 人	124.2 %	63.2 %
その他	32,476 席	290.5 %	19,826 人	242.3 %	61.0 %

その他 成田 = 名古屋、羽田 = 八丈島、羽田 = 大島

<搭乗日別ご利用状況> (利用率)

	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	(土)	(日)	月	火	水	木	金	(土)	(日)	月	火	水	木
下り便	64.2	69.2	66.6	69.2	90.9	92.4	77.2	50.3	47.5	58.4	48.9	54.4	50.0
上り便	52.0	54.0	54.6	43.4	50.0	49.4	43.7	42.6	80.2	91.5	90.7	86.0	68.5
合計	58.1	61.6	60.6	56.3	70.6	71.1	60.7	46.4	63.9	75.1	70.0	70.3	59.3

【ANA国際線】

<方面別ご利用状況> (平成16年12月25日～平成17年1月6日)

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
米州	27,179 席	101.2 %	22,705 人	99.4 %	83.5 %
欧州	24,648 席	96.3 %	18,402 人	91.3 %	74.7 %
中国	74,966 席	113.7 %	50,327 人	142.3 %	67.1 %
アジア	58,102 席	100.3 %	46,886 人	103.9 %	80.7 %
リゾート	21,210 席	111.5 %	17,260 人	109.4 %	81.4 %
全線計	206,105 席	105.5 %	155,580 人	111.7 %	75.5 %

米州線 ロサンゼルス、サンフランシスコ、ワシントンDC、ニューヨーク

欧州線 ロンドン、パリ、フランクフルト

中国線 北京、大連、瀋陽、青島、上海、杭州、廈門

アジア線 香港、シンガポール、バンコク、ホーチミンシティ、ソウル

リゾート線 ホノルル、グアム

<搭乗日別ご利用状況> (利用率)

	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	(土)	(日)	月	火	水	木	金	(土)	(日)	月	火	水	木
日本発	74.8	71.0	69.3	75.3	86.1	78.8	63.8	62.7	77.9	79.4	84.7	83.0	72.7
日本着	73.1	74.8	60.0	70.5	73.7	77.0	68.2	56.9	73.6	89.2	91.3	89.4	83.4
合計	74.0	72.9	64.6	72.9	80.0	77.9	65.9	59.8	75.7	84.3	88.0	86.2	78.1

ANK 平成 16年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/ 25 ~ 1/ 6)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国際線 (日本発) 前年	3,622 席	101.8 %	2,972 人	110.2 %	82.1 %
	3,559 席	-	2,696 人	-	75.8 %

<参考>

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国際線 (日本着) 前年	4,059 席	98.2 %	2,819 人	103.8 %	69.5 %
	4,133 席	-	2,717 人	-	65.7 %
国際線 (期間計) 前年	7,681 席	99.9 %	5,791 人	107.0 %	75.4 %
	7,692 席	-	5,413 人	-	70.4 %

2) 概況

- * 期間中のお客様は、約 5千 8百人 (前年比 :107.0%)と、好調な実績となりました。
- * ご利用状況は分散傾向ですが、日本発では 12月 26日 (日) 29日 (水) 1月 4日 (火) 5日 (水)、日本着は、1月 4日 (火) に多くのお客様にご利用頂きました。

<搭乗日別ご利用状況> (利用率)

	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
	(土)	(日)	月	火	水	木	金	(土)	(日)	月	火	水	木
日本発	81.2	89.0	70.6	75.4	89.3	84.2	82.2	57.8	87.1	84.0	90.4	95.4	80.1
日本着	54.8	71.6	41.8	61.3	72.7	71.6	57.7	79.0	77.9	75.8	85.3	81.3	69.2
合計	67.5	79.8	55.5	68.0	80.4	77.4	69.2	68.8	82.2	79.6	87.7	87.9	74.3

ADK 平成 16年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/25 ~ 1/6)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線 (上下線) 前年	1,098 席	93.6 %	414 人	62.1 %	37.7 %
	1,173 席	-	667 人	-	56.9 %

2) 概況

- * 期間中、約400人のお客様にご利用頂きました。
- * 天候が不順だったため、上り下り便共に目立ったピークはありませんでした。

<搭乗日別ご利用状況> (利用率)

	12/25 (土)	12/26 (日)	12/27 月	12/28 火	12/29 水	12/30 木	12/31 金	1/1 (土)	1/2 (日)	1/3 月	1/4 火	1/5 水	1/6 木
下り便	27.7	57.4	22.6	44.7	44.7	31.3	61.3	6.5	9.7	67.7	25.5	44.7	48.9
上り便	41.5	22.6	34.3	28.3	32.1	58.3	31.4	20.0	54.3	45.7	37.7	47.2	32.1
合計	35.0	39.0	28.8	36.0	38.0	45.6	45.5	13.6	33.3	56.1	32.0	46.0	40.0