

国内線航空券のお支払い期限の変更について

ANAは、国内線航空券のお支払い期限の変更について、本日9月26日(月)、国土交通省に届出をおこないました。

ANAでは、インターネットや携帯電話を活用した、航空券の予約・決済手段の拡充を図り、現在では、個人のお客さま(約3千万人)の半数以上の予約が、インターネット経由となっております。また、購入・座席指定と同時にチェックイン登録が完了する、新しい「スマートeサービス」の展開など、お客さまにますます簡単・便利に航空機をご利用いただける環境の充実に努めてまいりました。

一方で、2001年6月に一部の運賃を除き「搭乗時刻の20分前まで」として航空券のお支払い期限を実質撤廃したことにより、予約した便に搭乗されないお客さまの割合は、2004年度の実績で、約8人に1人となっています。このため、予約段階では満席であっても、ご搭乗時には空席のある便が多数にのぼり、お客さまの利用機会が損なわれる結果となっております。

このような状況を踏まえて、12月ご搭乗分より普通席の予約変更可能な運賃および「平日シルバー割引」について、新たにお支払い期限を設定するほか、既にお支払い期限を設けているその他の運賃につきましても、ご予約日からお支払い期限までの日数を変更し、より多くのお客さまにご利用の機会を提供できるようにいたします。

ANAは、これからもお客さまの様々なご要望に最大限お応えすることを念頭に努力してまいります。何卒、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

変更内容

1. お支払い期限の変更日

2005年12月1日(木)以降の搭乗便について、2005年10月1日(土)以降の予約分より変更いたします。

2. お支払い期限の内容

(1) 普通席の予約変更が可能な運賃、「平日シルバー割引」

予約日	変更後のお支払い期限	これまでのお支払い期限
搭乗日の3日前以前	予約日を含め3日以内	搭乗便の定刻20分前
搭乗日の2日前以降	搭乗便の定刻20分前	

< 具体例 > 10月6日(木)に12月1日(木)搭乗分の片道運賃をご予約いただいた場合、お支払い期限は、10月8日(土)となります。

(2) スーパーシートプレミアムの予約変更が可能な運賃

変更後のお支払い期限		これまでのお支払い期限	
予約日	お支払い期限	予約日	お支払い期限
搭乗日の3日前以前	予約日を含め3日以内	搭乗日の6日前以前	予約日を含め6日以内
搭乗日の2日前以降	搭乗便の定刻20分前	搭乗日の5日前以降	搭乗便の定刻20分前

(3) 普通席の予約変更ができない運賃

(「特割1」、「特割7」、「八丈島乗継きっぷ」、「平日シルバー割引」、「いっしょにマイル割」を除く)

予約日	変更後のお支払い期限	これまでのお支払い期限
各運賃の予約期間内	予約日を含め3日以内	予約日を含め6日以内

(4) 「特割1」、「八丈島乗継きっぷ」

変更後のお支払い期限		これまでのお支払い期限	
予約日	お支払い期限	予約日	お支払い期限
搭乗日の4日前以前	予約日を含め3日以内	搭乗日の7日前以前	予約日を含め6日以内
搭乗日の 3日前～1日前	搭乗日の1日前まで	搭乗日の 6日前～1日前	搭乗日の1日前まで

(5) 「特割7」、「スーパーシートプレミアム特割」

変更後のお支払い期限		これまでのお支払い期限	
予約日	お支払い期限	予約日	お支払い期限
搭乗日の 10日前以前	予約日を含め3日以内	搭乗日の 13日前以前	予約日を含め6日以内
搭乗日の 9日前～7日前	搭乗日の7日前まで	搭乗日の 12日前～7日前	搭乗日の7日前まで

(6) 「いっしょにマイル割」

お支払い期限の変更はありません。(予約日当日)

ANAから郵送した払込票を利用してお支払いいただく場合には、それぞれの運賃のお支払い期限を「予約日を含め8日以内」といたします。(ただし、「特割1」・「八丈島乗継きっぷ」は1日前、「特割7」・「スーパーシートプレミアム特割」は7日前が最終のお支払い期限となります。)

「株主優待」各種運賃につきましては、当面の間、お支払い期限を「搭乗便の定刻20分前」といたします。

以上