

NARITA!NARITA!
第1ターミナルへおひっこし!
「2→1」

成田空港第1ターミナル南ウイングへの移転にあわせ、国際線サービスを拡充

～ スターアライアンス各社と共用で、クラス別「ゾーン」チェックインを導入 ～

ANAは、いよいよ2006年6月2日(金)に、成田空港第1ターミナル南ウイングに移転し、新しい国際線サービスを展開するとともに、スターアライアンス各社との協力関係を深め、お客様にとって簡単・便利なサービスを提供いたします。新しいターミナルでのANAの国際線サービスにどうぞご期待ください。

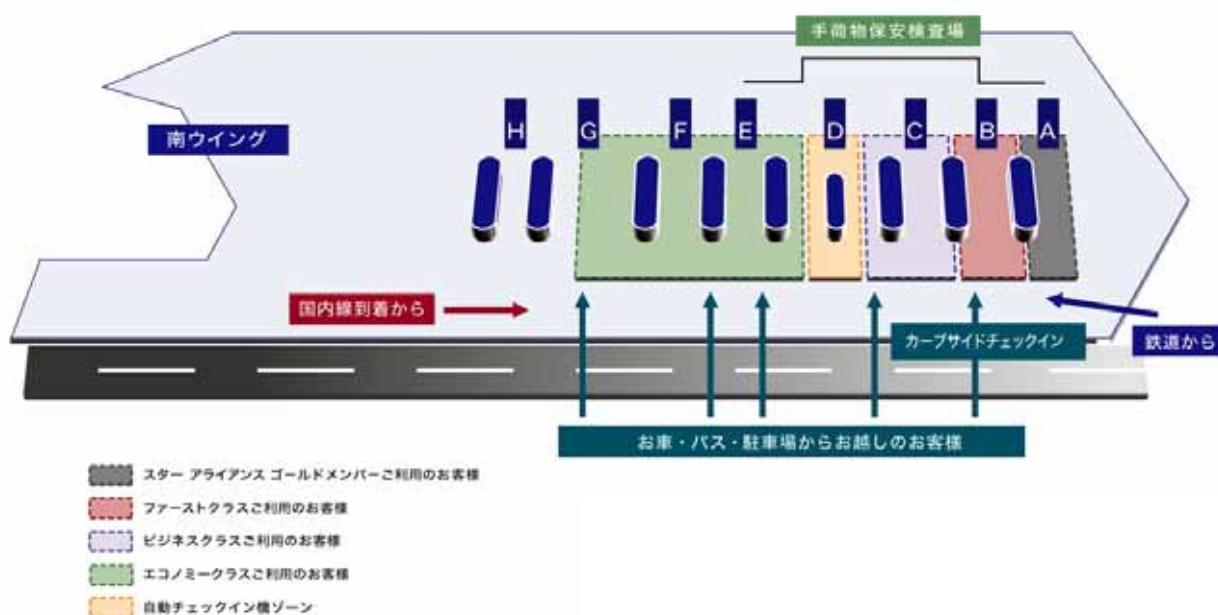
各種サービスの概要は次の通りです。

1. 国際線出発エリアで新しいサービスを展開

(1) 国際線ゾーンチェックインを導入

新ターミナルでは、お客様のわかり易さを追求し、出発フロアー(移転前の約3倍、総面積 16,200 m²)では、対面するチェックインカウンターをクラス別に「ゾーン」として区分し、スターアライアンス加盟各社と共有化した出発カウンターを展開いたします。さらにANAグループ、ユナイテッド航空、エアカナダ、オーストリア航空運航便(*1)をご利用のお客様は、自動チェックイン機にてスムーズにチェックインができるようになります。またお預けになる手荷物がないお客様のために、自動チェックインゾーン(Dゾーン)もご用意しました。

(*1)利用可能航空会社は順次拡大予定。シンガポール航空は、Gゾーンにおいて、各クラスを一列に配置した従来型のカウンターになります。



(2)カーブサイドチェックイン

出発ロビーの車寄せ(カーブサイド)に自動チェックイン機 4 台を設置することにより、お車やバスで空港に到着されたお客様は、車寄せでのチェックイン(搭乗券のお受け取り・お手荷物のお預かり)を承ります。(*2)

(*2)自動チェックイン機同様、ANA グループ、ユナイテッド航空、エアカナダ、オーストリア航空運航便で利用可能です。利用航空会社は順次拡大予定。

(3)専用保安検査場

ANA グループ運航便にてファーストクラスでご出発のお客様、ANA マイレージクラブ(AMC)のダイヤモンドサービスメンバー、プラチナサービスメンバー、ならびにスーパーフライヤーズカード会員のお客様専用の保安検査場を設置いたします。チェックインの後もスムーズに出国審査場にお進みいただけます。(2006年7月にサービス開始予定)

(4)インラインスクリーニング

これまでチェックイン前に実施していた手荷物検査を、手荷物をお預かりした後に実施することにより、広々としたカウンターエリアを実現しました。(*羽田空港・中部国際空港と同様のサービスです)またこれにより、さらにスピーディーに搭乗手続きをお済ませいただけます。

2. 国際線スマートe サービスがより便利に

(1)国際線スマートe チェックインが予約・購入時から利用可能に

これまで「出発3日前以降」にご利用いただいていた「国際線スマートe チェックイン」が、6月1日(木)より国際線航空券の予約・購入後であれば座席指定と同時にいつでもご利用いただけるようになりました。(*3)

出発空港で自動チェックイン機にIC付きANAマイレージクラブカード、ANAカード、おサイフケータイ[R]、2次元バーコードをかざしてスピーディーに搭乗券の引取りができる「スマートeピックアップ」とあわせてご利用いただくとさらに便利です。

(*3)一部海外空港(大連、杭州、青島、瀋陽、厦門、台北、ホーチミン)出発便を除く、ANA グループ運航国際線(成田・関西・名古屋・羽田発着便)が対象です。

(2)国際線スマートe チェックイン、スマートe メールインフォのご利用で、 各種割引クーポンを配信

6月2日以降の成田空港出発便にて「国際線スマートe チェックイン」をご利用のお客様には、「国際線スマートe メールインフォ」(出発5日前通知メール・フライト案内メール)により、成田空港第1ターミナルでご利用になれる各種割引クーポンメール(*4)をご指定のメールアドレスに配信いたします。ANA HOUSE TOKYOなら免税品5,000円以上のお買い上げで15%引きとなり大変お得です。

(*4)各種割引クーポンサイトでの特典内容

TSUTAYA 成田空港第1ターミナル店 セルDVD全品20%割引
(2006年8月31日まで)

TSUTAYA 成田空港第1ターミナル店 ポータブルDVDプレーヤーパック50%割引
(2006年9月30日まで)

ターミナル内免税店(ANA HOUSE TOKYO) 5,000円以上購入時15%割引
(2006年8月31日まで)

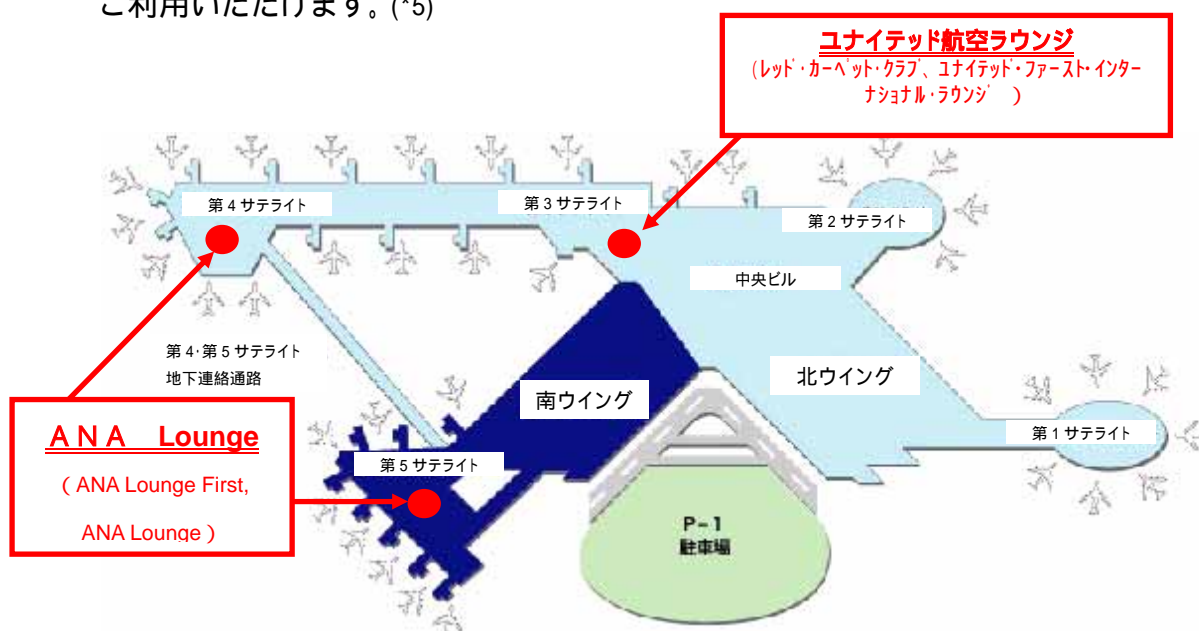
(3)国際線スマートeメールインフォのサービス拡充

「国際線スマートeメールインフォ」では、今までは出発3日前に配信していた通知メールを、6月1日(木)以降、出発5日前に配信いたします。また、「フライト案内メール」をご希望のお客様全員に、出発前日に予約内容や各種情報を盛り込んだメールを配信いたします。

3. ラウンジがより快適に

(1)国際線出発ラウンジの概要について

新規に第4サテライト・第5サテライトにANAラウンジを設置し、第3サテライトのユナイテッド航空ラウンジ(「レッド・カーペット・クラブ」「ユナイテッド・ファースト・インターナショナル・ラウンジ」)を含む合計3つの大規模ラウンジをスターアライアンス各社で共有することにより、ANAグループ便だけでなくスターアライアンス各社運航便のご搭乗前にラウンジをご利用いただけます。(*5)



サテライト	ラウンジ名	運用時間	座席数
第4サテライト (新設)	ANA Lounge First (4F)	国際線到着初便またはチェックインカウンターオープン時刻のどちらか早い時間～第4サテライト最終便出発まで	約90席
	ANA Lounge (2F・4F)		約400席 (メゾネット2F:300席 4F:100席)
第5サテライト (新設)	ANA Lounge First(4F)	国際線到着初便またはチェックインカウンターオープン時刻のどちらか早い時間～第5サテライト最終便出発まで	約100席
	ANA Lounge(4F)		約400席

サテライト	ラウンジ名	運用時間	座席数
第3サテライト	ユナイテッド・ファースト・インターナショナル・ラウンジ	国際線到着初便またはチェックインカウンターオープン時刻のどちらか早い時間～第3サテライト最終便出発まで	約150席
	レッド・カーペット・クラブ		約650席

(*5) ファーストクラスをご利用のお客様および AMC ダイヤモンドサービスメンバーの方は「ANA Lounge First」、ビジネスクラスをご利用のお客様、AMC プラチナサービスメンバー、ANA スーパーフライヤーズカード会員ならびにスターアライアンスゴールドメンバーのお客様は「ANA Lounge」をご利用いただけます。

(2)国際線出発ラウンジ内ブロードバンドブースを新設

第4サテライト・第5サテライトならびに到着エリアのANAラウンジでは、ビジネスエリアにNTT東日本の「FLET S 光」を利用した、ブロードバンドブースを設置いたします。合計63台のパソコンの他、一部のブースには4th MEDIA やロケーションフリー®をご体験いただける環境をご用意いたしました。お客様がお好きな時にお好みの番組をお楽しみいただけます。

VOD 機能搭載パソコン(4th MEDIA)

「FLET S 光」を通してビデオオンデマンド“4th MEDIA” の多彩なプログラムや多チャンネルテレビサービスをお試しいただけます。

ロケーションフリー®

「FLET S 光」の高速インターネット環境を利用し、CS・BS・地上波のテレビ番組がパソコンの画面で視聴できます。

4th MEDIA は株式会社ぷららネットワークス及び株式会社オンラインティーヴィが提供するブロードバンド映像配信サービスです。

“LocationFree(ロケーションフリー)”は、ソニー株式会社の登録商標です。

(3)シャワーブースを新設

日本の航空会社としてはじめて、空港のラウンジにシャワールームを設置いたしました。ANA Lounge First、ANA Lounge をご利用のお客様なら無料でご利用いただけます。シャンプー・ソープ・タオルなど必要なアメニティーもご用意しています。

(4)到着ラウンジを新設

海外から到着されたお客様(*6)を対象に、到着ラウンジ(ANA Lounge)を設置いたしました。(* 国内線出発ラウンジとしてもご利用いただけます)到着ラウンジは、日本の航空会社では初めてのサービスです。出発ラウンジ同様シャワーブースを設置。早朝のご到着でもリフレッシュして1日をスタートしていただけます。

(*6)到着ラウンジは、ANA グループ運航便のファーストクラス・ビジネスクラスでご到着のお客様、および AMCダイヤモンドサービスメンバー、プラチナサービスメンバー、ANA スーパーフライヤーズカード会員の皆様にご利用いただけます。

4. 国際線から国内線への乗り継ぎ

(1)成田コネクション手荷物カウンターを新設

海外空港でANAが運航する国内線区間までスルーチェックイン済みのお客様(*スターアライアンス各社からの乗り継ぎのお客様も含みます)の手荷物は、税関検査の後、構内一番右手「国内線乗り継ぎ」専用出口の外に設置されている「成田コネクション手荷物カウンター」にてお預かりします。これにより国内線チェックインカウンターに手荷物を持ってお立ち寄りいただく必要がなくなり、大変便利になります。

以上