

第 0 8 - 1 2 4 号

2008年9月26日

ANAホームページのリニューアルで利便性向上！

～インターネット販売サイトでは日本初！地域を認識した情報表示を行います～

2008年9月28日(日)にANAホームページ(ANA SKY WEB)のTOPページを中心にリニューアルをいたします。今回のリニューアルにあたっては、インターネット販売サイトでは日本初となる「地域を認識した情報表示」を中心に、「お客様にマッチした情報のご提供(One to one の進化)」「お客様の利便性向上」を図るため、デザイン及び機能を大きく改善しました。

主な変更ポイント

(1) 地域を認識した情報表示

現在、ANAマイレージクラブ会員のお客様にはANAホームページにおいて、地域や過去履歴等の属性ごとに情報を表示しております。今後は、会員以外のお客様にも地域を認識した情報を表示できるようになりました。

サイバーエリアリサーチ株式会社の「SURF POINT」サービスを活用し、ANAホームページ上において、IP アドレス(*1)からアクセス元の地域を判別し、地域発の情報等(運賃、キャンペーン等)を表示します(*2)。これにより、お客様が出発地域を選択しなくとも、トップページでお客様がアクセスしている地域の空港発の運賃等をご覧いただけるようになります。例えば、北海道でアクセスしているお客様には、北海道発の運賃を表示することが可能となりました。このように地域を認識し、情報を出しわけてお客様の地域に即した情報を表示するサイトは、インターネット販売サイトでは日本で初めてとなります。(*3)

* 1:お客様のコンピュータに自動的に割り当てられる数字

* 2:企業IP等一部判別できないIPがあります

* 3:サイバーエリアリサーチ社調べ

(2) ページ構成変更

トップページを縦3列構造から縦2列構造に変更するとともに、ページ全体も拡大し、大きく見やすい画面としました。

(3) 便利ツールエリアの設置

天気情報、乗換案内、地図検索機能など、「航空券」予約時やご搭乗に際し、お役に立つ機能・情報をご利用いただけるエリアを設置しました。

お客様にとってご利用しやすい便利なサイトを目指し、更なる利便性の向上に努めてまいります。

以上

国内線TOPページ表示例(関西エリアでアクセスしたときの例)

(2) 全面的な構成変更

ANA 国内線

時刻表／就航都市 運賃 予約／購入／変更 空港／チェックイン 機内サービス キャンペーン

ANAマイレージクラブ会員専用ページへの入口 お客様番号[10桁] パスワード[4桁] パスワードをお忘れの方 必ずお読みください ログイン ログイン状態を保持 ログインのメリット 入会金・年会費無料! ANAマイレージクラブ新規入会

航空券・ホテル ツアー

空席照会・ご予約 ご予約の前に

① サービスを選択してください
航空券 航空券+ホテル ホテル レンタカー

② 航空券の条件を選択してください
出発空港 大阪(伊丹) 到着空港 東京(羽田) 搭乗クラス 普通席 プレミアムクラス 搭乗日 9月 24日(水) 時刻指定なし 検索方法 通常検索 「旅割」カレンダー 検索

オープンチケット(購入済)の予約 便がお決まりなら「クイック予約」

ご予約済みのお客様 確認・購入 変更・追加・解約 座席指定・変更 その他の予約関連メニュー ホテル・レンタカー・旅行の予約確認

運航状況・搭乗口のご案内

ANA SKY MOBILE 携帯サービス 空席照会から航空券の予約・購入がどこでも簡単に実行できる、ANA SKY MOBILEのご案内です。 携帯サービスの詳細

関連サイト 「ANA@desk」出張の多い企業のお客様へ 「WorldWideSite」日本以外にお住まいお客様へ 「ANA Latte」客室乗務員(CA)のおすすめ ANAの最新CM情報 「astyle」ANAのショッピングモール 「STAR ALLIANCE」世界最大級のネットワーク システムメンテナンス情報

ANAのサービス・運賃・キャンペーン

CHECK 秋の絶景を巡る旅へ「紅葉特集2008」

大阪-東京11,000円から「ビジネス特割」
11月から伊丹-札幌のダイヤが便利に!
ハッピーフライト×ANA「旅割」キャンペーン!

早めの予約で日本が安い。
旅割 【28日前までの予約でおトク】
大阪-沖縄 11,000円から
大阪-札幌 11,000円から

ANAからのお知らせ 最新RSS配信

9/28 ANA SKY WEBのトップページが新しくなりました!
9/24 3連休にも設定しました!10月の臨時便情報
9/18 9月14日に発生したシステム不具合の原因と再発防止について
9/12 ANAオススメの旅情報満載!「空とぶサブリ」サイトを更新しました
夏期の短頭種犬のお預かり中止について

お役立ち情報

お住まいの地域(大阪)
今日の天気 28°C/-1°C 0% お住まいの地域設定

よく行く地域(福岡)
今日の天気 29°C/-1°C 20% よく行く地域設定

便利ツール
乗り換え検索 地図検索

関西発おすすめ情報
大阪-東京(羽田)線 プレミアムポイント

(3) 便利ツールエリアの設置

はじめての方 ANAマイレージクラブのご案内 搭乗に関するご案内

ANA SKY MOBILE 携帯サービス おすすめ旅行情報

おトクに 旅作北海道・沖縄キャンペーン実施中! 旅達会員ならもっとおトク!
カンタンご利用ガイド 『旅作』価格情報大阪発沖縄1泊2日
サイトの使い方をご案内。予約の体験もできます!

早め入会しよう!
マイレージクラブとは
最適なカードをご提案

スカイップサービスについて
空港でのお手続きについて
手荷物について

おすすめ旅行情報

旅作北海道・沖縄キャンペーン実施中! 旅達会員ならもっとおトク!
おトクに 『旅作』価格情報大阪発沖縄1泊2日
大人おひとり様23,800円~
旅作へかけよう!

『旅作』早めのお申込みでおトクな旅!
おひとり様2,000円割引実施中

マッタリーナホッコリーナ沖縄
ANAクーポンブックがついてくる

ボーナスマイルやお得情報満載
入会金・年会費無料!
ご入会はこちら

旅達なら飛ぶたびに5%アップ!
旅達空間クチコミ情報

1. どん心りカフェ@難波
2. 直島 ベネッセアートの旅
3. 沖縄『青の洞窟』

国内・海外ツアーおトク情報 ホテル、レンタカー予約はこちら

企業情報 [ANAグループ一覧](#) 安全報告書 [IR情報](#) プレスリリース [採用](#) ANAカード [ご意見・お問い合わせ](#) English Worldwide

Copyright © ANA・ANAセーラス プライバシーポリシー サイト利用規約 推奨環境 サイトマップ 国内旅客運送約款

A STAR ALLIANCE MEMBER