

第 0 8 - 1 2 4 号

2 0 0 8 年 9 月 2 6 日

## ANAホームページのリニューアルで利便性向上！

### ～インターネット販売サイトでは日本初！地域を認識した情報表示を行います～

2008年9月28日(日)にANAホームページ(ANA SKY WEB)のTOPページを中心にリニューアルをいたします。今回のリニューアルにあたっては、インターネット販売サイトでは日本初となる「地域を認識した情報表示」を中心に、「お客様にマッチした情報のご提供(One to one の進化)」「お客様の利便性向上」を図るため、デザイン及び機能を大きく改善しました。

#### 主な変更ポイント

##### (1) 地域を認識した情報表示

現在、ANAマイレージクラブ会員のお客様にはANAホームページにおいて、地域や過去履歴等の属性ごとに情報を表示しております。今後は、会員以外のお客様にも地域を認知した情報を表示できるようになりました。

サイバーエリアリサーチ株式会社の「SURFPOINT」サービスを活用し、ANAホームページ上において、IP アドレス(\*1)からアクセス元の地域を判別し、地域発の情報等(運賃、キャンペーン等)を表示します(\*2)。これにより、お客様が出発地域を選択しなくても、トップページでお客様がアクセスしている地域の空港発の運賃等をご覧いただけるようになります。例えば、北海道でアクセスしているお客様には、北海道発の運賃を表示することが可能となりました。このように地域を認知し、情報を出しわけてお客様の地域に即した情報を表示するサイトは、インターネット販売サイトでは日本で初めてとなります。(\*3)

\*1:お客様のコンピュータに自動的に割り当てられる数字

\*2:企業IP等一部判別できないIPがあります

\*3:サイバーエリアリサーチ社調べ

##### (2) ページ構成変更

トップページを縦3列構造から縦2列構造に変更するとともに、ページ全体も拡大し、大きく見やすい画面としました。

##### (3) 便利ツールエリアの設置

天気情報、乗換案内、地図検索機能など、「航空券」予約時やご搭乗に際し、お役に立つ機能・情報をご利用いただけるエリアを設置しました。

お客様にとってご利用しやすい便利なサイトを目指し、更なる利便性の向上に努めてまいります。

以上

# 国内線TOPページ表示例(関西エリアでアクセスしたときの例)

ANA

国内線

国際線

ANAマイレージクラブ

ツアー

時刻表／就航都市

運賃

予約／購入／変更

空港／チェックイン

機内サービス

キャンペーン

ANAマイレージクラブ

会員専用ページへの入口

お客様番号[0桁]

パスワード[4桁]

パスワードをお忘れの方

必ずお読みください

ログイン

ログイン状態を保持

ログインのメリット

ANAマイレージクラブ新規入会

航空券・ホテル

ツアー

空席照会・ご予約

ご予約の前に

1 サービスを選択してください

☒ 航空券
☐ 航空券+ホテル
☐ ホテル
☐ レンタカー

2 航空券の条件を選択してください

出発空港

大阪(伊丹)

到着空港

東京(羽田)

搭乗クラス

☒ 普通席
☐ プレミアムクラス

搭乗日

9月

24日(水)

時刻指定なし

検索方法

☒ 通常検索
☐ 「旅割」カレンダー

検索

オープンチケット(購入済)の予約

便がお決まりなら「クイック予約」

ご予約済みのお客様

確認・購入

変更・追加・解約

座席指定・変更

その他の予約関連メニュー

ホテル・レンタカー・旅行の予約確認

運航状況・搭乗口のご案内

ANA SKY MOBILE

お手伝いの必要なお客様

ANA SKY MOBILE 携帯サービス

空席照会から航空券の予約・購入がどこでも簡単に行える。ANA SKY MOBILEのご案内です。

携帯サービスの詳細

関連サイト

「ANA@desk」出張の多い企業のお客様へ

「WorldWideSite」日本以外にお住まいお客様へ

「ANA Latte」客室乗務員(CA)のおすすめ

ANAの最新CM情報

「astyle」ANAのショッピングモール

「STAR ALLIANCE」世界最大級のネットワーク

システムメンテナンス情報

ANAのサービス・運賃・キャンペーン

CHECK

秋の絶景を巡る旅へ「紅葉特集2008」

大阪-東京11,000円から「ビジネス特割」

11月から伊丹-札幌のダイヤが便利に！

ハッピーフライト×ANA「旅割」キャンペーン！

旅割

【28日前までの予約でおトク】

大阪-沖縄 11,000円から

大阪-札幌 11,000円から

OKINAWA

マツリナーナホッコーリーナ

ANAからのお知らせ

最新RSS配信

9/28

ANA SKY WEBのトップページが新しくなりました！

9/24

3連休にも設定しました！10月の臨時便情報

9/18

9月14日に発生したシステム不具合の原因と再発防止について

9/12

ANAオススの旅情報満載！「空とぶサブリ」サイトを更新しました

夏期の短頭種犬のお預かり中止について

お役立ち情報

お住まいの地域(大阪)

今日の天気

28℃/1℃

0%

お住まいの地域設定

よく行く地域(福岡)

今日の天気

29℃/1℃

20%

よく行く地域設定

便利ツール

乗換検索

地図検索

関西発おすすめ情報

大阪-東京(羽田)線 プレミアムポイント

はじめての方

ANA

カンタンご利用ガイド

サイトの使い方をご案内。予約の体験もできます！

ANAマイレージクラブのご案内

早速入会しよう！

マイレージクラブとは

最適なカードをご提案

搭乗に関するご案内

スキップサービスについて

空港でのお手続きについて

手荷物について

おすすめ旅行情報

CHECK

『旅作』北海道・沖縄キャンペーン実施中！旅連会員ならもっとおトク！

おトクに

『旅作』価格情報大阪発沖縄1泊2日 大人おひとり様23,800円～

おトクに

『旅作』早めのお申込みでおトクな旅を！ おひとり様2,000円割引(実施中)

おトクに

マツリナーナホッコーリーナ沖縄 ANAクーポンブックがついてくる

ボーナスマイルやお得情報満載

入会金・年会費無料！

旅連

ご入会はこちら

旅連なら飛ぶたびに5%アップ！

旅連空間クチュミ情報・詳細

1. どんぶりカフェ@鎌倉

2. 直島 ベネッセアートの旅

3. 沖縄『青の洞窟』

国内・海外ツアーおトク情報

ホテル、レンタカー予約はこちら

企業情報

ANAグループ一覧

安全報告書

IR情報

プレスリリース

採用

ANAカーゴ

ご意見・お問い合わせ

English

Worldwide

Copyright © ANA・ANAセールス プライバシーポリシー サイト利用規約 推奨環境 サイトマップ 国内旅客運送約款

A STAR ALLIANCE MEMBER

(2) 全面的な構成変更

(1) 地域を認知した情報表示

(3) 便利ツールエリアの設置