

国際線航空券 発券手数料・交換発行手数料制度の導入について

ANAは、2009年4月1日(水)より、国際航空券の発券、交換発行の手続きに関連した新たな手数料制度を導入致します。

<発券手数料について>

日本国内の当社電話予約センター・市内・空港カウンターにて、新規国際航空券の発券を申し受けた際には 2,100 円(税込み)を申し受けることといたしました。尚、お客様ご自身でANAホームページ(ANA SKY WEB) <http://www.ana.co.jp>にて航空券をご購入いただく場合は、従来通り発券手数料は無料となります。また、特典航空券は対象外となります。

<交換発行手数料について>

日本国内の当社電話予約センター・市内・空港カウンターにて、国際航空券の運賃の増減・経路変更等に伴う交換発行を申し受ける際には 2,100 円(税込み)を申し受けることといたしました。

詳細につきましては近日中に当社ホームページ等でご案内させて頂きます。

ANAでは引き続き、ANAホームページ(ANA SKY WEB)における機能改善と各カウンターでのサービス向上に引き続き努めてまいります。

何卒、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

以上