

ANA 国内線手荷物関連ルール改定と 超過手荷物料金、特別旅客料金の変更について

ANAは、本日、2009年9月24日、手荷物の取扱いに係わる国内旅客運送約款の改定について、国土交通大臣の認可を受けました。これにあわせ、2009年12月1日(火)ご搭乗分から超過手荷物料金、特別旅客料金を、よりわかりやすい料金区分とし、料金額も大幅に値下げ(*)することとし、本日、国土交通大臣に届け出ました。約款の改定と料金変更の詳細については、以下をご参照ください。

*ご利用になる路線、クラス、手荷物の重量によっては、一部値上げとなる場合もございます。

1. 無料手荷物許容量について

11/30 まで	12/1 以降
お預かり手荷物 + 機内持ち込み手荷物の合算 ➤ プレミアムクラス：35kg 以内 ➤ 普通席：15kg 以内	➤ お預かり手荷物 : プレミアムクラス：40kg : 普通席：20kg ➤ 機内持ち込み手荷物 : 10kg

従来は重量合算でしたが、今後はお預かり手荷物と機内持ち込み手荷物の重量を区分します。

国内線プレミアムクラスの無料手荷物料金は、50kg(お預かり手荷物 40kg + 機内持ち込み手荷物 10kg、合計 50kg)とし、国内線普通席の無料手荷物許容量は、30kg(お預かり手荷物 20kg + 機内持ち込み手荷物 10kg、合計 30kg)とします。

2. お預かり手荷物について

無料手荷物許容量を超える物品のお預かり可能な手荷物の範囲については、次のとおりといたします。

11/30 まで	12/1 以降
➤ 個数 3 個 ➤ 重量 45kg 以内 ➤ 容積 50cm × 60cm × 120cm 以内	➤ 個数制限なし ➤ 重量 100kg 以内 ➤ 1 個あたり重量 32kg 以内 ➤ 1 個あたり 3 辺の和 203cm 以内

従来は個数制限を設けておりましたが、重量と大きさの制限のみとします。

お預かり手荷物の合計重量は、100kg までとし、受託可能な重量を拡大します。なお、手荷物 1 個あたりの重量は 32kg までとさせていただきますが、これを超過する場合には、事前にご連絡をいただいた上で搭載可否を確認させていただき、搭載可能な場合には、お預かりいたします。

お預かり手荷物の大きさは、各辺の長さの制限ではなく、3 辺の和にすることにより、多様な手荷物の形状に対応できるようになります。また、203cm を超える手荷物は、事前にご連絡をいただいた上で搭載可否を確認させていただき、搭載可能な範囲においてお預かりいたします。

3. 超過手荷物料金の変更について

お預かり手荷物の範囲拡大にあわせ、無料手荷物許容量を超える物品をお預かりする際にお支払いいただく超過手荷物料金を変更し、より分かりやすい料金体系といたします。

11/30 まで	12/1 以降
<p>➤ 超過重量 1kg ごとに 200 円 ～ 750 円の料金を設定</p> <p>料金単価は路線により異なります。</p>	<p>➤ 超過重量 1kg～10kg までは、一律 2,000 円（*）</p> <p>➤ 以降、10kg を超過するごとに 1,000 円を加算いたします（10kg 未満は切り上げ）。</p> <p>*北海道内路線、羽田＝大島・八丈島・三宅島、 福岡＝対馬・福江、長崎＝対馬・福江・壱岐・鹿児島 沖縄＝宮古・石垣 の各路線は、1,000 円</p>

例）東京＝札幌線の普通席ご利用のお客様が 35kg 分の手荷物をお預けになる場合

< 現行 > 超過重量 20kg (35kg - 15kg)

超過手荷物料金単価 450 円 / kg

超過手荷物料金額 9,000 円

< 12/1 以降 > 超過重量 15kg (35kg - 20kg)

超過手荷物料金額 3,000 円

4. 特別旅客料金の変更について

壊れやすい大型の楽器など、重量・サイズ制限を超える手荷物を座席を使用して機内に持ち込む場合等に適用する「特別旅客料金」も、12月1日搭乗分からより分かりやすい料金体系に変更いたします。

11/30 まで	12/1 以降
<p>➤ 1 席あたり 4,650 円～23,000 円の料金を設定</p> <p>料金単価は路線により異なります。</p>	<p>➤ 普通席 : 一律 10,000 円 / 席（*）</p> <p>➤ プレミアクラス : 一律 17,000 円 / 席（*）</p> <p>*北海道内路線、羽田＝大島・八丈島・三宅島、 福岡＝対馬・福江、長崎＝対馬・福江・壱岐・鹿児島 沖縄＝宮古・石垣 の各路線は、普通席：5,000 円、 プレミアムクラス：12,000 円</p>

持込サイズを越える物品類の持ち込みを希望される場合には、お客様の座席の隣席を購入いただくこととなります。その際は、使用座席分の予約ならびに特別旅客料金のお支払いが必要となりますため、予めお知らせください。

5. その他

機内持ち込み手荷物の重量(10kg)、大きさ(3辺の和が 115cm 以内)の変更はありませんが、12 月 1 日より、当社を含む定期航空協会会員会社 10 社ならびに非会員会社 7 社は、保安検査場における機内持ち込み手荷物サイズの大きさの確認を開始します。機内持ち込み手荷物の大きさを予めご確認のうえ、お越しいただきますようご協力ください。

2名以上のお客様が同一便に同行され、同時に手荷物をお預けになる場合、お客様のお申し出により、その重量については、無料手荷物許容量を合算して受託することができます。手荷物をお預けになる際は、予め合算をご希望である旨お知らせください。各種料金の詳細につきましては、弊社のホームページ(ANA SKY WEB)をご参照ください。

以上