

ANA携帯サイト(ANA SKY MOBILE)で新サービス開始! ~ iコンシェルで空の旅がより便利に! ~

ANAは、ご予約・ご搭乗されるお客様を携帯電話にてサポートするため、2009年11月12日(木)より新たな携帯サービスを開始いたします。今回の新サービスでは、NTTドコモのサービス「iコンシェル®」を活用し、ご予約便情報のスケジューラへの登録や、出発空港における搭乗口のご案内などをいたします。

ANAは今後も、ご予約からご搭乗、旅先に至るまで一貫してお客様をサポートすることにより、お客様の利便性向上に向けたサービスの提供に努めてまいります。今後もANA携帯サイト(ANA SKY MOBILE)にご期待ください。

新サービスの概要は以下の通りです。

(1) 予約便の携帯スケジュール登録機能を新設(*1)

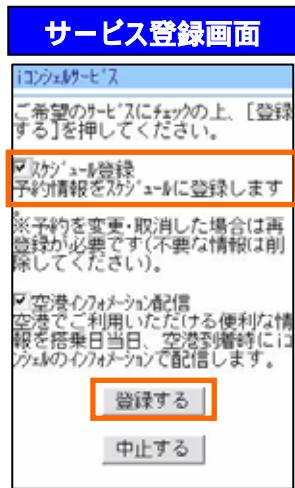
予約完了時や予約確認時に、予約便の出発日時・利用区間をNTTドコモ「iコンシェル」(*2) 対応のスケジューラへ簡単に登録することができるようになります。お客様ご自身でスケジューラへ登録する操作の手間が省け、携帯電話でのスケジュール管理がより便利になります。

*1 ご利用には、「iコンシェル」対応携帯電話と「iコンシェル」のご契約が必要です。

*2 「iコンシェル」とは、ケータイが“執事”や“コンシェルジュ”的に生活をサポートするNTTドコモの有料サービスです。さらに、あらかじめコンテンツを登録しておくと、よりお客様にあった情報を届けします。

【予約便の携帯スケジュール登録機能 画面サンプル】

サービス登録画面



スケジュール登録後画面



予約完了後・予約確認後のサービス登録画面で、スケジュール登録にチェックを入れて登録ボタンを押します。

登録完了メッセージ

iコンシェル スケジューラ

予約便情報がスケジューラに登録されます。

(2) 空港到着時にお役立ち情報を配信(*3)

ご出発の当日、出発空港に近づくと、「オート GPS」機能(*4) でお客様の居場所を自動測位し、搭乗便の運航状況や搭乗口、空港お役立ち情報などをご案内します。

また、目的地に到着した際も、乗り換え案内や宿泊情報、現地クチコミ情報などをご案内いたします。

出発前・到着時に必要な情報を、お客様ご自身が携帯サイトから探す必要がなく、さまざまな情報をすばやくご案内いたします。

*3 ご利用には、NTTドコモ「オート GPS」対応携帯電話と「iコンシェル」のご契約が必要です。

*4 「オート GPS」とは、あらかじめ設定しておくと、お客様の位置情報を定期的に測位する機能です。

【空港到着時のお役立ち情報配信 画面サンプル】

サービス登録画面

iコンシェルサービス

ご希望のサービスにチェックの上、[登録する]を押してください。

スケジュール登録
予約情報をスケジュールに登録します

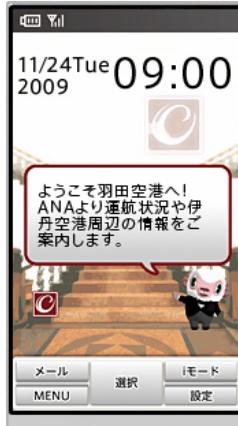
※予約を変更・取消した場合は再登録が必要です(不要な情報は削除してください)。

空港インフォメーション配信
空港でご利用いただける便利な情報を搭乗日当日、空港到着時にiコンシェルのインフォメーションで配信します。

登録する **中止する**

予約完了後・予約確認後のサービス登録画面で、空港インフォメーション配信にチェックを入れて登録ボタンを押します。

【ご出発前】



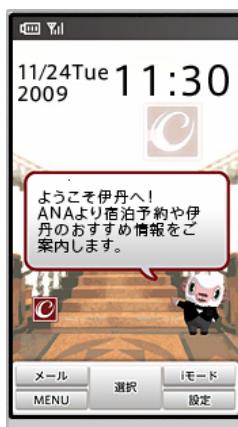
11/24Tue 09:00
2009

ようこそ羽田空港へ!
ANAより運航状況や伊丹空港周辺の情報をご案内します。

ANA 019
定刻 10:00-11:00
搭乗口 60
24日10:00 発予定
24日11:00 着予定

羽田空港のご案内
□周辺情報(羽田空港)

【目的地到着後】



11/24Tue 11:30
2009

ようこそ伊丹へ!
ANAより宿泊予約や伊丹のおすすめ情報をご案内します。

トライエアポート
□飛行機内
□宿泊予約

周辺地域のご案内
□周辺地域情報(関西地方)
□おすすめ情報(関西地方)

空港到着時にお役立ち情報をご案内します。

(3) ANA オリジナル「マチキャラ」(*5)「きせかえツール」(*6)の提供開始

パイロットやキャビンアテンダント、整備士など、ANAのさまざまなキャラクターを待ち受け画面に設定できる「マチキャラ」と、携帯画面をANAオリジナル画面に変更することができる「きせかえツール」の提供を開始します。ご利用にはANA携帯サイト「ANA SKY MOBILE」にてダウンロードが必要です。

*5 「マチキャラ」とは、携帯電話の待ち受け画面に、ユーザーが設定したキャラクターを表示させるサービスです。

*6 「きせかえツール」とは、携帯電話の待ち受け画面やメニュー画面などを、ユーザーが設定したコンテンツに一括設定できる機能です。

【マチキャラ サンプル画像】



パイロット



キャビンアテンダント



整備士



マーシャラー

【きせかえツール サンプル画像】



「i コンシェル®」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

以上