

## ANA 総合研究所から「エアライン オペレーション入門」出版 ～ 出発から到着までのあなたの疑問にお答えします～

ANAグループの調査研究機関である(株)ANA 総合研究所から、「エアライン オペレーション入門」が2010年3月25日(木)に全国の書店で発売されます。(発行:株式会社ぎょうせい 価格:1,800円税込)

“わかりやすく”をテーマに、「予約」から「搭乗前」、「離陸」、「巡航」、「着陸」、「到着」とお客様が飛行機を利用する各シーンに沿って、エアラインの業務をQ & Aで解説し、それぞれのシーンには内容を理解しやすいように4コママンガを入れています。

予約できるサービスには何があるのか? 飛行計画はどのように作成されるのか? 緊急時の対策は? 客室乗務員やパイロットの業務とは? などの「そこが知りたい!」に、エアラインの現場の実務を経験している著者による執筆で、航空業界関係者、これから航空業界を志望する方々はもちろん、飛行機を利用するすべての人にお贈りする航空業務入門書の決定版です。

これからもANAグループは、航空産業の発展に寄与するため様々な取り組みを実施してまいります。ぜひご期待ください。

以 上

