



10月、羽田空港から新しいANAが始まります(第2弾)

～世界の空がもっと身近になる 2010年秋、ANAの新サービス続々登場～

ANAは、2010年10月21日(木)の羽田空港新国際線ターミナルオープンにあわせ、ANAならではのオリジナルティを備えた新しいプロダクト・サービスを順次導入し、世界の皆様に「夢」と「感動」をお届けします。羽田空港から始まる新しいANAのフライトにどうぞご期待ください。

各種プロダクト・サービス等の概要は次の通りです。

1. 羽田空港新国際線ターミナルでのサービスについて

都心からのアクセスの良さ、日本各地からの乗り継ぎの良さに加え、ANAでは羽田空港発の国際線搭乗手続き並びに手荷物のお預かり締め切り時刻を出発時刻の40分前(現行45分前)までとし、お客様の海外旅行をより身近にいたします。また、羽田空港新国際線ターミナルオープンにあわせて、新サービス等を順次導入し、「簡単・便利」な新しい旅のスタイルを発信します。

(1) お客様にとってスムーズな動線で快適な空の旅へ

3階チェックインカウンターエリアに配置される自動チェックイン機の最寄りに「手荷物カウンター」を設置し、自動チェックイン機と合わせてご利用いただくことで、待ち時間が短縮されます。「CLICK check-in」をご利用のお客様は「手荷物カウンター」にて優先的に手荷物をお預かりいたします。

「CLICK check-in」や自動チェックイン機をご利用いただくことで、空港での手続き時間がより短縮され、羽田空港からの国際線のご旅行がますます便利になります。

【羽田空港国際線ターミナル3階チェックインカウンター(イメージ)】



(2) 国際線用の新ラウンジでのサービスを発表！

ANA「ダイヤモンドサービス」メンバーのお客様用のラウンジサービス

「ANA SUITE LOUNGE」を新設いたします。ラウンジ内はお客様一人ひとりの「個」に配慮しながら、最上位のステイタスにふさわしい上質なくつろぎとグレード感のある空間を演出し、お客様をおもてなしいたします。

ラウンジ内には「DINING」を設け、従来のお飲物や軽食に加えてANAならではの充実したお食事をご用意するとともに、夜の時間帯(19:30以降)は夕食としてお召し上がりいただけるメニューをサービスいたします。無線 LAN 等のビジネスサポート機能も備え、搭乗前にひと仕事というニーズにお応えするほか、話題のiPadの貸出サービスも実施。シャワールームやアメニティを完備し、国内線からのお乗り継ぎや深夜便ご利用の際に、出発までのひと時を快適にお過ごしいただける設備も整えました。

*夜のお食事は10月30日から提供予定です。

【ANA SUITE LOUNGE エントランス(イメージ)】



【ANA SUITE LOUNGE(イメージ)】



ANA「プラチナサービス」メンバー、ANAスーパーフライヤーズカード会員、ビジネスクラスご利用のお客様用のラウンジサービス

「ANA LOUNGE」を新設いたします。ラウンジには上質でくつろぎ感のあるインテリアを配したほか、お客様の様々なニーズにお応えする機能性も備えています。

お食事とお飲物のサービスコーナー「DINING」では、各種軽食やアルコール飲料・ソフトドリンクに加え、夜の時間帯(19:30以降)はANAならではの充実したお食事をご用意します。無線 LAN 等のビジネスサポート機能も充実し、シャワールームやアメニティも完備し、国内線からのお乗り継ぎや深夜便ご利用の際にも、出発までのひと時を快適にお過ごしいただけます。

*夜のお食事は10月30日から提供予定です。

【ANA LOUNGE(イメージ)】



【ANA LOUNGE(イメージ)】



海外からご到着時にご利用いただけるラウンジサービス

到着ロビー内(国内線乗り継ぎカウンター奥)に「ANA ARRIVAL LOUNGE」を新設いたします。シャワーで長旅の疲れを癒したり、コーヒー等のドリンクと軽食でリフレッシュすることができます。また、パソコンや無線 LAN 等のビジネス機能を備えていますので、海外出張中の情報をまとめて収集することもできます。

【ANA ARRIVAL LOUNGE(イメージ)】



羽田空港新国際線ターミナルに新設される各ラウンジでは、深夜のフライト中、ごゆっくりお休みいただける環境をご提供するため、夕食のサービスやシャワー等のアメニティを完備しております。

各ラウンジのご利用条件など詳しくはANA SKY WEB (<http://www.ana.co.jp/>)をご覧ください。

2010年10月13日、羽田空港国内線第2ターミナル本館南側にANAマイレージクラブ会員でご利用の多いお客様やプレミアムクラスご利用のお客様、専用の保安検査場とラウンジを新設します。国際線から国内線にお乗り継ぎで対象のお客様は国内線ラウンジもご利用ください。詳細は参考資料1をご確認ください。

2. 新たな機内サービス・シートの導入

inspiration of Japan

羽田空港からの国際線定期便就航を皮切りに、ANAでは深夜便を対象とした新しい機内サービス、中距離国際線に新しいシートを順次導入し、お客様の空の旅をより快適にいたします。

(1) 国際線の深夜便の新サービス登場 ~ 快適な睡眠と、さわやかなお目覚めをサポート ~

2010年10月31日(日)*1 より、新たな深夜便機内サービスを導入します。一日の仕事・生活を終え、深夜の羽田空港から、そして海外各地から始まる空の旅。機内ではゆっくり『休息』をしていただけるよう機内環境づくりを行い、到着後の一日・旅程を最大限サポートする快適なサービスをご提供いたします。

(対象便)

羽田発 バンコク線(NH173)、シンガポール線(NH151)、ロサンゼルス線(NH1006)

バンコク発 羽田線(NH174)

シンガポール発 羽田線(NH152)

ロサンゼルス発 羽田線(NH1005)

NH174に関しては、10月30日より当該サービスが開始となります。

*1 2010年10月31日より、成田空港発着のバンコク・シンガポール線の機内サービスもリニューアルとなります。詳細は参考資料2をご確認ください。

ビジネスクラスでのサービスについて

“快適な睡眠への誘い”と“さわやかなお目覚め”のために、機内照明・音・香りの演出など ANAならではの機内環境をご提供します。

- ・お出迎えから機内照明を減光し、快適な睡眠へ誘います。
- ・Relax、Refresh 2種のアロマ(アロマ付きカード)をご用意し、お休み前・お目覚め後にお使いいただけます。
- ・お休み前のリラククス、またお目覚め後のリフレッシュにANAオリジナルブレンドのハーブティーをご用意します。
- ・アイマスクや耳栓、その他快眠をサポートするアメニティをセットにしてご提供します。

ご希望の過ごし方にあわせて、機内サービスをご提供します。

- ・離陸後にさっとお食事を済ませてぐっすりとする、到着後の会議に備えて到着前にしっかりとお食事をするなど、ご希望の過ごし方にあわせて和洋のセット、うどんやスープ、サンドウィッチなどの軽いお食事をお選びいただけます。

【ビジネスクラスアメニティ(イメージ)】



【ビジネスクラスお食事(イメージ)】



【ビジネスクラス軽食(イメージ)】



エコノミークラスでのサービスについて

お客様の“休息”と“さわやかな目覚め”をサポートいたします。

- ・お出迎えから機内照明を減光し、快適な睡眠へ誘います。
- ・Relax、Refresh 2種のアロマ(アロマ付きカード)をご用意し、お休み前・お目覚め後にお使いいただけます。

アイマスク、耳栓をはじめとした快眠アメニティをご用意しております。

到着前にANAならではの温かいお食事をご用意いたします。

- ・到着前にお味噌汁(スープ)のついた温かいお食事をご用意します。
- ・到着までお休みになりたいお客様のために「Don't Disturbカード」をご用意します。

【エコノミークラスアメニティ(イメージ)】



【エコノミークラス食事(イメージ)】



(2)新開発シートを搭載した「新造機ボーイング767 - 300ER」の導入について

2010年11月6日(予定)より、新開発シートを搭載した「新造機ボーイング767 - 300ER」を、シンガポール線の一部の便より順次導入します。

ビジネスクラス 新シート「ANA BUSINESS CRADLE」について

- ・リクライニング時にはシート全体で体をしっかりサポートし、ゆりかご(CRADLE)に身を委ねているような心地よいくつろぎ感を追求しました。
- ・各シートに大型ディバイダーを設置(2席並びシートのみ)し、隣席からの視線を気にせず、パーソナルな空間でゆったりとおくつろぎいただけます。
- ・フットレストはリクライニングに合わせて4段階に調整が可能です。
- ・タッチパネル式の大型12.1インチモニター(最前列は10.6インチ)で、160チャンネルもの映画、ビデオ、音楽、ゲーム等のエンターテインメントプログラムをお楽しみいただけます。
- ・全シートにユニバーサル電源、USBポート、iPodジャックをご用意します。
- ・機内消灯後も読書可能なようにパーソナル読書灯をご用意しました。

【新ビジネスクラスシート(イメージ)】



【新ビジネスクラスシート(座席モニターイメージ)】



エコノミークラス 新シート「Fixed Back Shell」について

- ・後部座席を気にせずリクライニングできるFixed Back Shellスタイルを採用。
- ・タッチパネル式の9インチモニターで、160チャンネルもの映画、ビデオ、音楽、ゲームなどのエンターテインメントプログラムをお楽しみいただけます。
- ・全シートにユニバーサル電源、USBポート、iPodジャックをご用意します。

【新エコノミークラスシート(イメージ)】



【新エコノミークラスシート(イメージ)】



新機材の就航日、就航路線についてはANA SKY WEB (<http://www.ana.co.jp/>)にてご確認ください。

3. 羽田空港発着のおトクな国際線運賃および旅行商品を発売！



ANAでは羽田空港発着の国際線に、ご好評をいただいているエコノミークラス運賃「スーパーエコ割」やビジネスクラス運賃「スーパービジ割」などの各種割引運賃を設定するとともにおトクな旅行商品を発売いたします。また、日本各地から羽田空港の国際線に乗り継ぐ場合においても、おトクな乗り継ぎ運賃をご用意しております。

充実のANA国内線ネットワークと羽田空港発着の国際線ネットワークを組み合わせ、日本各地から快適でおトクなご旅行をお楽しみください。

航空券のご予約・ご購入はANA SKY WEB (<http://www.ana.co.jp/>) をご利用ください。

(1) 国際線新運賃「エコ割羽田スペシャル」を販売

ANAは羽田空港国際線新規就航を記念し、期間限定の「エコ割羽田スペシャル」の販売を公表いたしました(2010年9月9日プレスリリース済み)。

羽田空港からの新規路線就航(ロサンゼルス・ホノルル・台北(松山)・バンコク・シンガポール)に加え、従来から就航しておりますソウル(金浦)・北京・上海(虹橋)・香港行きを含めた、全ての羽田発着の国際線を対象に「エコ割羽田スペシャル」を9月10日(金)から9月30日(木)までの期間限定で販売しております。従来のスーパーエコ割と比較をしても、おトクに設定しております。

さらに、羽田空港でのお乗り継ぎをよりおトクにご利用いただくために、ロサンゼルス・ホノルル・バンコク・シンガポール行きにつきましては国内線の追加料金を無料といたします*1。

おトクな「エコ割羽田スペシャル」で、快適な空の旅をお楽しみください。

ご利用には条件がございます。詳細はANA SKY WEB内の羽田空港特設サイトよりご確認ください。

ANA SKY WEB羽田空港特設サイト: <http://www.ana.co.jp/int/promotion/haneda/>

*1 ソウル(金浦)・北京・上海(虹橋)・香港・台北(松山)行きで、日本国内各空港より国内線を乗り継ぐ場合は「海外乗継割引スペシャル」をご利用ください。

(2) 羽田空港発海外ツアーの発売および就航記念キャンペーンを実施

都心からのアクセスの良さ、日本各地からの乗り継ぎの良さが魅力の羽田空港からの海外ツアーを発売しております。ANAマイレージ会員限定の対象ツアーをインターネットで予約すれば、旅行代金よりお一人様3,000円割引になるキャンペーンを9月21日まで実施しております。また、ANAハローツアーのパンフレットも各種取り揃えております。

ぜひ、この機会に便利な羽田空港からの海外ツアーをお楽しみください。

詳しくはANA SKY WEB内の羽田発海外ツアー就航記念キャンペーンサイトをご確認ください。

海外ツアー就航記念キャンペーンサイト: http://www.ana.co.jp/inttour/promo_new_haneda/
羽田空港発の海外ツアーの一部を参考資料3にてご紹介いたします。

4. 羽田国際線定期便就航を記念したキャンペーンを実施！

羽田から世界へ！スロットチャンスキャンペーンの実施

ANA 羽田空港特設サイトにスロットマシンゲームを設置して、絵柄(3つ)が揃えば羽田 = ロサンゼルスなど羽田発新規就航5路線のエコノミークラス往復航空券が期間中合計20名様に当たるキャンペーンを実施します。

ぜひ羽田空港特設サイト(<http://www.ana.co.jp/int/promotion/haneda/>)をご覧ください。

キャンペーン期間: 2010年9月13日(月) ~ 2010年10月30日(土)

参加登録にあたっては、ANA マイレージクラブ(日本地区)へのご入会が必要となります。

羽田から海外へ ANAに乗って旅行券もらっちゃおう！キャンペーンの実施

期間中に羽田空港発国際線(全9路線)のANA便にご搭乗いただき、キャンペーン登録サイトからご登録いただいたANAマイレージ会員のお客様の中から抽選で、合計200名様にANA 旅行券1万円が当たる“羽田国際線搭乗キャンペーン”を実施いたします。

対象搭乗期間: 2010年10月31日(日) ~ 2010年12月31日(金)

詳細は、キャンペーンサイト(後報)にてご確認ください。

参加登録にあたっては、ANA マイレージクラブ(日本地区)へのご入会が必要となります。

CLICKで500Edyプレゼント キャンペーン

自宅や会社のパソコンで事前にチェックインをすれば、チェックインカウンターに立ち寄ることなく、そのまま保安検査場・出国審査を通過しご搭乗が可能となる「CLICK check-in」サービスが、10月21日より「CLICK mobile check-in」として携帯電話でもご利用できるようになります。これにあわせ、ANAでは“CLICKで500Edyキャンペーン”を実施します。

期間中、キャンペーン登録を行い「CLICK check-in」をご利用になられたお客様のうち、1万名様に500円分のEdyをプレゼントいたします(期間中1回まで)。

キャンペーン期間: 2010年10月21日(木) ~ 2010年12月31日(金)

参加登録にあたっては、ANAマイレージクラブ(日本地区)へのご入会およびメールアドレスの登録が必要です。

ご出発の空港により、空港カウンターまたは国際線自動チェックイン機にて再度お手続きが必要です。

Edyは、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。

羽田路線限定 ANA 国際線マイルバックキャンペーン

キャンペーン期間中、ANA SKY WEB の「MY キャンペーン」より参加登録のうえ、羽田発着の国際線対象路線を「ANA 国際線特典航空券」でご搭乗いただくと、対象搭乗期間終了後に抽選で200名様に10,000マイルをマイルバックいたします。

参加登録開始日: 2010年10月1日(金)より

キャンペーン対象搭乗期間: 2010年10月31日(日) ~ 2010年12月31日(金)

対象路線: 羽田 - ソウル(金浦)/上海(虹橋)/北京/台北(松山)/バンコク/シンガポール/
香港/ロサンゼルス/ホノルル(各路線 ANA 運航便のみ対象)

各種キャンペーンは、ANA SKY WEB内羽田空港特設サイトにてご確認ください。

ANA SKY WEB羽田空港特設サイト: <http://www.ana.co.jp/int/promotion/haneda/>

以上

羽田空港国内線第2ターミナルが大きく、便利になります

2010年10月13日、羽田空港国内線第2ターミナル本館南側の拡張に伴い、ANAマイレージクラブ会員でご利用の多いお客様やプレミアムクラスご利用のお客様向けに、専用の保安検査場とラウンジを新設します。

ANA「ダイヤモンドサービス」メンバーのお客様には、拡張する本館南側出発ロビーの中央寄りにメンバー専用の保安検査場「ANA SUITE CHECK-IN」をご用意。保安検査(及び手荷物のお預けや諸手続き)をスムーズに行っていただけます。ANA SUITE CHECK-INからは、同ターミナル4階のメンバー専用の新ラウンジ「ANA SUITE LOUNGE」にエスカレーター・エレベーターで直結。当社国内線で初めてご用意するANA SUITE LOUNGEでは、最上位のステイタスにふさわしいグレード感あふれる空間とサービスに加え、自然の緑を配したリラクセスエリア「THE PARK」*を設えるなど、ご出発前のひとときを今まで以上にゆったりと快適にお過ごしいただけます。

*「THE PARK」は、株式会社パーク・コーポレーションとの協業により実現したリラクセス空間です。

【ANA SUITE LOUNGEエントランス(イメージ)】



【THE PARK(イメージ)】



ANA「プラチナサービス」メンバー、ANAスーパーフライヤーズカード会員、プレミアムクラスご利用のお客様には、従来の本館北側と北ピアのラウンジに加え、拡張される本館南側出発ロビーに専用の保安検査場「ANA PREMIUM CHECK-IN」、また同ターミナル3階に専用ラウンジ「ANA LOUNGE」をご用意します。各種お飲み物や無線LANなどのビジネスサポート機能を備え、皆様のお越しをお待ちしております。

【ANA LOUNGEエントランス(イメージ)】



【ANA LOUNGE(イメージ)】



新しく便利に生まれ変わる羽田空港を起点に、快適な空の旅をお楽しみください。

*新ラウンジのオープンに伴い、国内線第2ターミナル本館南側のANA LOUNGE(65番搭乗口前)は、2010年10月12日をもって閉鎖いたします。

2010年10月31日より 成田空港発着のバンコク、シンガポール線
 昼間便の機内サービスをリニューアル

ANAは2010年10月31日(日)より、成田空港発着のバンコク、シンガポール線昼間便の機内サービスをリニューアルいたします。ビジネスクラスのお客様には人気料理家ら食のエキスパートとのコラボレーションメニュー「ANAセレクト」をご用意いたします。エコノミークラスのお客様にはオリジナリティあふれる味を月替わりでご提供する「J-Menu」をご用意いたします。

(対象便)

成田発 バンコク線(NH915、NH953)、シンガポール線(NH111、NH/NQ901)

バンコク発 成田線(NH954)

シンガポール 成田線(NH/NQ112)

【ビジネスクラスミールサービス】

和食コース、洋食コース(肉・魚の2種類からの選択)に加え、人気料理家ら食のエキスパートとのコラボレーションメニュー「ANAセレクト」をご用意。全4種類のメニューの中から好きなものをお召し上がりいただけます。また、洋食コースを選択されたお客様には、パンだけでなくご希望でご飯もご用意も可能です。

【ビジネスクラスお食事(イメージ)】



(ANA セレクト)



(洋食)



(和食)

【エコノミークラスミールサービス】

麺類、定食、洋食といった、日本のエアラインならではのオリジナリティあふれる味を月替わりでご提供する「J-Menu」をご用意。お味噌汁(スープ)もついた「日本の味」をお楽しみいただけます。

【エコノミークラスお食事(イメージ)】

J-Menu



(YOSHOKU(洋食))



(TEISHOKU(定食))



(MEN(麺))

羽田空港発海外ツアー(一部)のご紹介

1、商品名 「旅ドキ」アメリカ、ハワイ、バンコク、シンガポール、台湾

2、概要とコース一例

【旅ドキ アメリカ】9月17日(金)発売

- ・設定期間:2010年10月30日(土)~2011年3月31日(木)の毎日出発
- ・今上期より休止していたアメリカ方面を復活。就航記念特別企画「グランドサークルを巡るモニュメントバレーとグランドキャニオン7日間」を新規で設定しました。また、1都市または2都市滞在コースでは、帰国便が深夜発のためホテルのお部屋は出発までご利用いただけます。
- ・ロサンゼルス5日間(エコノミークラス往路1006便・復路1005便利用/キョウト・グランドホテル&ガーデンズ利用/2名様1部屋利用/大人お一人様) 119,000円 ~ 272,000円



【旅ドキ ハワイ】発売中

- ・設定期間:2010年10月30日(土)~2011年3月23日(水)の毎日出発
- ・3名様以上のご参加で、羽田空港周辺の駐車場無料プランまたは、羽田空港周辺ホテル後泊を利用すると「後泊代金サポートプラン」として旅行代金がお一人様3,000円引きになるプランのどちらかをお選びいただけるキャンペーンを実施中です。
- ・ワイキキ5日間(エコノミークラス往路1062便・復路1061便利用/Cクラスホテル部屋指定なし/2名様1部屋利用/大人お一人様) 99,000円 ~ 199,000円

【旅ドキ シンガポール、旅ドキ バンコク】9月17日(金)発売

- ・設定期間:2010年10月30日(土)~2011年1月31日(月)の毎日出発
- ・すでに発売している羽田空港出発のパンフレットに加え、全コースとも国内線追加代金を旅行代金に含め、全国各地どの都市からのご出発でも同一旅行代金でご利用いただけます。4名様以上のご参加でお一人様3,000円引きいたします。
- ・気ままにチョイス!バンコク2泊5日間フリーコース(往路173便・復路174便利用/Bクラスホテル利用/2名様1部屋利用/大人お一人様) 69,800円 ~ 195,800円
- ・気ままにシンガポール2泊5日間(往路151便・復路152便利用/パークロイヤル・オン・キッチンエアーロード利用/2名様1部屋利用/大人お一人様)77,800円 ~ 210,800円

【旅ドキ 台湾】発売中

- ・設定期間:2010年10月31日(日)~2011年1月31日(月)の毎日出発
- ・就航記念特別企画「ノスタルジック探訪 台湾北部ぶらり旅」を新規で設定し、台北市と台湾の観光スポットが充実したコースを展開しています。また、4名様以上のご参加でお一人様3,000円引き。さらに8名様以上で対象コースにお申し込みいただくと全日程を専用車・専属の現地係員がご案内いたします。
- ・おてがる!台北3日間(往路1187便・復路1186便利用/Cクラスホテル利用/2名様1部屋利用/大人お一人様) 59,800円 ~ 161,800円

上記の各設定期間は、羽田出発が0時を超えた深夜出発になる方面があるため、便宜上羽田空港での搭乗手続き日にしています。また、毎日出発としていますが特定出発日設定コースは除きます。