

第 11 - 028 号
2011年 2月 9日

ANA国際線手荷物規則の改定について

~ 受託手荷物の無料手荷物許容量を拡大！ よりシンプルにわかりやすく！ ~

ANAは、2011年4月1日搭乗分より、国際線手荷物規程を改定いたします。今回の改定では、受託手荷物の無料手荷物許容量を拡大したり、超過手荷物料金をシンプルにわかりやすくするなど、これまで以上にご利用いただきやすくなります。

主な改定項目は以下の通りです。

1. 「個数制」への統一

現行の国際線手荷物規定には、個数制と重量制の2種類があり、路線によって適用規則が異なっていましたが、今般の改定により、全路線において「個数制」に統一します。

2. 無料手荷物許容量の拡大

(1) ファーストクラス旅客

無料手荷物許容量の個数を「2個」から「3個」に拡大します。

(2) 全クラス共通

無料手荷物許容量のサイズ 3辺の和 基準を、現行の「158cm」から「203cm」に拡大します。

無料手荷物許容量

大人・小児

座席クラス	個数	1つあたりの重量	1つあたりのサイズ (3辺の和)
ファースト	<u>3個</u>	32kg	<u>203cm</u>
ビジネス	2個	32kg	<u>203cm</u>
エコノミー	2個	23kg	<u>203cm</u>

幼児

座席の保有	個数	1つあたりの重量	1つあたりのサイズ (3辺の和)
保有しない幼児	1個	同行する大人の 搭乗クラスに準じる	<u>203cm</u>
保有する幼児	大人 / 小児と同様		

3. 特殊手荷物(スポーツ用品・楽器など)

無料手荷物許容量のサイズ基準の大幅拡大に伴い、特殊手荷物の特別取り扱いを撤廃し、通常手荷物と同様の取り扱いとします。

4. 「ベビーカー」・「幼児用揺りかご」・「チャイルドシート」

幼児・小児旅客が使用する場合、「ベビーカー」・「幼児用揺りかご」・「チャイルドシート」は無料手荷物許容量内に含めず、無料とします。

5. ペット

ペットを預かる際は、無料手荷物許容量に含めない点は従来同様ですが、わかりやすく以下の
ような超過手荷物料金(1檻ごとの料金)を設定します。

ペットを預かる旅程		
北米・ハワイ・南米・ ヨーロッパ・アフリカ　日本 ・アジア・中国・インド間等 <例:TC1/TC2 TC3>(*1)	日本　　アジア・中国・ インド・オセアニア間等 例:TC3 内 (*1)	日本国内区間のみ (国際運送約款適用時)
30,000 円 または USD300(*2)	20,000 円 または USD200(*2)	5,000 円(税込み)

(*1)TC1:北米・中南米・ハワイ地域、TC2:欧州・中東・アフリカ地域、TC3:アジア・オセアニア地域

(*2)日本以外を出発する場合は、各 USD 設定額の現地通貨換算額とする。

6. 超過手荷物料金

(1) 料金設定のシンプル化

重量・サイズを超過した際に適用される超過手荷物料金を、全路線で統一した共通の料金設定とします。また、国内区間のみ手荷物を預かる場合の超過手荷物料金をわかりやすく変更します。

(2) 重課制の採用

個数・重量・サイズといった複数のカテゴリーで超過手荷物料金が適用される場合は、各カテゴリーの料金を足し合わせる、「重課制」を全路線共通で採用します。

料金設定

国際線区間

無料手荷物許容量を超える「カテゴリー」および「手荷物を預かる旅程」により、下記のとおり超過手荷物料金を設定します。

手荷物を預かる旅程		
カテゴリー	北米・ハワイ・南米・ヨーロッパ ・アフリカ 日本・アジア・ 中国・インド間等	日本 アジア・中国・ インド・オセアニア間等
	<例:TC1/TC2 TC3>(*1)	例:TC3 内 (*1)
全路線共通		
重量超過	23kg ~ 32kg 以下	3,000 円 / USD 30 (*2) (エコノミークラスのみ)
	32kg 超 ~ 50kg 以下	15,000 円 / USD 150(*2)
	50kg 超 ~	30,000 円 / USD 300(*2)
全路線共通		
サイズ(3辺の和) 超過	203cm ~ 300cm 以下	15,000 円 / USD 150(*2)
	300cm 超 ~	30,000 円 / USD 300(*2)

(*1) TC1:北米・中南米・ハワイ地域、TC2:欧洲・中東・アフリカ地域、TC3:アジア・オセアニア地域

(*2) 日本以外を出発する場合は、各 USD 設定額の現地通貨換算額とする。

日本国内区間(国際運送約款適用の場合)

途中降機を行う場合など、日本国内区間のみ超過手荷物料金を收受する場合には、以下の料金が適用となります。

カテゴリー	日本国内全路線共通 (日本国内で乗り継ぎがある場合も通じて適用します) 下記は消費税込みの料金です。	
個数超過	1 個超過する毎に 5,000 円	
重量超過	23kg ~ 32kg 以下	1,000 円 (エコノミークラスのみ)
	32kg 超 ~	5,000 円
サイズ(3辺の和) 超過	203cm 超 ~	5,000 円

7. 機内持ち込み手荷物・身の回り品

国内取り扱いと統一するため、機内持ち込み手荷物及び身の回り品の各々のサイズを 55cm × 40cm × 25cm (現行は 23cm)に変更します。3辺の和 115cmに変更はありません。

8. プレミアムカスタマー対応

プレミアムカスタマーに対する無料手荷物許容量の優遇取り扱いに変更はありません。

座席 クラス	スター・アライアンスゴールド (ダイヤモンド/プラチナ/スーパーフライヤーズ)	ANAプロンズメンバー
ファースト /ビジネス	搭乗クラスの 無料手荷物許容量(*)+1 個	プレミアムカスタマー以外の ファーストクラス旅客の 取り扱いに準ずる (ANA運航区間のみ適用)
エコノミー	搭乗クラスの 無料手荷物許容量(*)+1 個 (各々の手荷物重量は 32kg 以内)	

(*)当該旅程に適用となるキャリアの手荷物規則に準じる。また、適用となるキャリアの手荷物規則が「重量制」の場合、搭乗クラスの無料手荷物許容量 + 20kg となる。

以 上