



2011 年 1 月 27 日
(ドイツ/フランクフルト)

「スター アライアンス アップグレード特典」の対象に エア・カナダ、TAM 航空、US エアウェイズが加わりました ～これにより米州のすべての加盟航空会社が特典対象となります～

スター アライアンスのマイレージプログラムの会員は、この度、エア・カナダ、TAM ブラジル航空、US エアウェイズにご搭乗時、マイルを使用したアップグレードを行うことができるようになりました。この「スター アライアンス アップグレード特典」とは、各スター アライアンス加盟航空会社のマイレージプログラムにて貯めたマイルを使用して、本サービスに参画するすべてのスター アライアンス加盟航空会社の運航便を利用するとき、1 つ上位のクラスへアップグレードができるサービスです。

今回エア・カナダの「Aeroplan®」、TAM ブラジル航空の「Fidelidade」、ならびに US エアウェイズの「Dividend Miles®」の会員は、積算したマイルをスター アライアンスのアップグレード特典としてご利用いただけます。本サービスでは、ご出発前にオリジナルのクラスより 1 つ上位のクラスに予約を確定することができます。ご予約には、各航空会社の窓口へご連絡下さい。(各加盟航空会社によって窓口は異なります。)アップグレードの手続きはシステム化されており、紙状の証明書の発行などの手間が省けます。アップグレードは、1 つ上位のクラスへの変更となり、エコノミー・クラスの場合はビジネス・クラスへ、ビジネス・クラスの場合はファースト・クラスへアップグレードが可能となります。アップグレード特典がご利用いただけない運賃も一部ございます。

「我々がアライアンスとしてお客様に提供するサービスの中でも、マイレージを使用したアップグレードサービスは、お客様にたいへんご好評いただいている商品の一つです。この度米州地区で、アップグレード特典がすべてのスター アライアンス運航便にご利用いただけることになり、アライアンス商品の魅力をさらに高めることとなります。本サービスに参画していない残りのスター アライアンスキャリアも、速やかに参画ができるよう、準備を進めてまいります。」とスター アライアンスのバイス・プレジデント・コマーシャル、クリストファー・コレンケは述べました。

スター アライアンスは、世界のアライアンスの中で、本サービスを初めて導入しました。現在、以下の航空会社の FFP プログラムでアップグレード特典のご利用ができます：

中国国際航空(PhoenixMiles[®])、エア・カナダ(Aeroplan[®])、ニュージーランド航空(Airpoints[®])、ANA(ANA Mileage Club[®])、アジアナ航空(Asiana Club[®])、オーストリア航空(Miles & More[®])、ブリュッセル航空(Miles & More[®])、コンチネンタル航空(OnePass)、LOT ポーランド航空(Miles & More[®])、ルフトハンザ・ドイツ航空(Miles & More[®])、スカンジナビア航空(EuroBonus[®])、シンガポール航空(KrisFlyer[®])、スイス インターナショナル エアラインズ(Miles & More[®])、TAM ブラジル航空(Fidelidade)、TAP ポルトガル航空(Victoria[®])、タイ国際航空(Royal Orchid Plus[®])、トルコ航空(Miles & Smiles[®])、ユナイテッド航空(Mileage Plus[®])、US エアウェイズ(Dividend Miles[®])

そしてこの度の変更により、米州地区では、スター アライアンスメンバー5 社すべてが本サービスに参加することになりました。

1997 年の発足以来、スター アライアンスは、アライアンス全体の恩恵をお客様に提供し、加盟航空会社のマイレージプログラムに付加価値を高めるよう努めてまいりました。「スター アライアンスゴールド」及び「スター アライアンスシルバー」会員の統一サービスをグローバルアライアンスの中で初めて導入したのはスター アライアンスです。その例は以下の通りです：

プライオリティ チェックイン

スター アライアンスゴールド会員は、専用のチェックインカウンターを使用できます。

プライオリティ ウェイティングリスト

スター アライアンスゴールド及びシルバースタータスの会員は、ご希望の便が満席だった場合に、空席待ちリスト(ウェイティングリスト)において順位が優先されます。

プライオリティ エアポートスタンバイ

スター アライアンスゴールド及びシルバースタータスの会員は、予約なしで空港へいらっしゃった場合にも、スタンバイのリステイングの順位が優先されます。

ラウンジのご利用

スター アライアンスゴールド会員は、世界中の空港のスター アライアンスラウンジ 970 箇所をご利用いただけます。

プライオリティ バゲージ・タグ

スター アライアンスゴールド会員は、世界中どのスター アライアンスキャリアにご搭乗いただいた際にも、お預けいただいた手荷物の優先引渡しサービスを行います。

手荷物無料お預かり許容量の拡大

スター アライアンスゴールド会員は、従来とくらべ、無料でお預かりできる手荷物の個数を 1 個(ピース制適用の場合)もしくは重量を 20 キロ(ウェイト制適用の場合)多くお預かりすることができます。

さらにスター アライアンスは、グローバルアライアンスの中で唯一、特典航空券のご予約・発券の際、ご搭乗キャリアを問わず、1社へご連絡いただくことでお手続きを済ませることができます。

すべてのキャリアが「ファースト・クラス」を提供しているわけではありません。また「ファースト・クラス」と「エコノミー・クラス」のみを提供している便の場合には、エコノミー・クラスからファースト・クラスへのアップグレードが可能です。

スター アライアンスについて:

スター アライアンスネットワークは、1997年に世界で初めての正式なグローバル航空会社連合として設立されました。国際的な旅をするお客様に認められ、世界規模のネットワークとシームレスなサービスを提供しています。市場で受け入れられていることは、数々の受賞により証明されています。例えば、エア・トランスポート・ワールド誌のマーケットリーダーシップ賞の受賞、ビジネストラベラー誌およびスカイトラックスによるベスト・エアライン・アライアンスへの選定などです。現在の加盟航空会社は、アドリア航空、エーゲ航空、エア・カナダ、中国国際航空、ニュージーランド航空、ANA、アジアナ航空、オーストリア航空、ブルーワン航空、プリティッシュ・ミッドランド航空、ブリュッセル航空、コンチネンタル航空、クロアチア航空、エジプト航空、LOT ポーランド航空、ルフトハンザ・ドイツ航空、スカンジナビア航空、シンガポール航空、南アフリカ航空、スパンエア、スイス インターナショナル エアラインズ、TAM 航空、TAP ポルトガル航空、トルコ航空、タイ国際航空、ユナイテッド航空、US エアウェイズで、今後エアインディアとアビアンカ - タカ航空、コパ航空、エチオピア航空の加盟方針の承認が発表されています。スターアライアンスネットワークでは、合計 181 カ国における 1,160 の空港に、毎日 21,000 便以上を運航しています。

報道関係者のお問い合わせ

Star Alliance Press Office, Tel: +49 69 96375 183, Fax: +49 69 96375 683
Email: mediarelations@staralliance.com, www.staralliance.com