

第11A - 065号
2011年7月27日

国際線航空券 発券手数料制度の見直しについて

ANAは、2011年10月1日(土)より、国際航空券の発券手続きに関連した手数料制度を、以下の通り、見直すことといたします。

< 発券手数料について >

日本国内の弊社電話予約センター、市内・空港カウンターにて、新規国際航空券の発券を申し受ける際の発券手数料を、2011年10月1日(土)発券分より、従来の2,100円(税込み)から5,250円(税込み)に変更いたします。

なお、お客様ご自身でANAホームページ「ANA SKY WEB (www.ana.co.jp)」にて航空券をご購入いただく場合につきましては、従来通り、発券手数料は無料となります。

< 交換発行手数料について >

従来通りで変更ありません。

日本国内の弊社電話予約センター、市内・空港カウンターにて、国際航空券の運賃の増減・経路変更等に伴う交換発行を申し受ける際には、従来通り2,100円(税込み)を申し受けます。

詳細につきましては、近日中に当社ホームページ等でご案内させていただきます。

ANAでは引き続き、ANAホームページ「ANA SKY WEB」における機能改善と各カウンターでのサービス向上に努めてまいります。何卒、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

以上