

第 11A - 131 号
2011年12月14日

国際線特典航空券

ANA SKY WEB 機能改善と発券手数料制度の導入について

ANAは、2012年4月1日(日)より、国際線特典航空券に関するANAホームページ(ANA SKY WEB)の機能を改善するとともに、発券の手続きに関連した手数料制度を導入いたします。

1. 「ANA SKY WEB」の機能改善について

(1) 2便空席待ち受付機能 提携航空会社特典航空券は除く

ANA SKY WEBでは、これまでANA国際線特典航空券の空席待ちを1便のみとさせていただいておりましたが、2012年4月1日より、第2希望も含めた2便の空席待ちがお受けできるようになります(一部ANA SKY WEBでお受けできない旅程がございます)。

これにあわせて、2便空席待ちをされた場合のご搭乗便の確定や航空券変更手続きなど、予約～発券までをANA SKY WEBにて完結できるケースが増え、ANA国際線特典航空券がますます使いやすくなります。

(2) 提携航空会社特典航空券 7日間照会機能(*1)

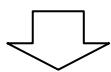
ANA国際線特典航空券につきましては、路線ごとに7日間の特典航空券の空席状況を照会できますが、2012年夏ごろを目途に提携航空会社にも本機能を拡大いたします(一部航空会社は除きます)。

(*1) 本機能の提供は、2012年7月1日(日)からを予定しております。

(3) 提携航空会社 特典航空券お申し込み期限の延長

提携航空会社における特典航空券のお申し込み期限は、これまでご搭乗の7日前まででしたが、2012年4月1日受付分より、ANA国際線特典航空券と同様にご搭乗の4日前までお受けできるようになります。

【現行】 搭乗330日前から7日前まで



【変更】 搭乗330日前から4日前まで

2012年4月1日受付分よりANAマイレージクラブ・サービスセンターでも同様の取り扱いとさせていただきます。

2. 発券手数料の導入について

ANAマイレージクラブ・サービスセンター、市内カウンターにて新規 ANA 国際線特典航空券・提携航空会社特典航空券の発券を申し受ける際には、発券手数料を申し受けることいたしました。日本地区の発券手数料は 2,100 円(税込み)とさせていただきます。その他の地区につきましては、下記の表をご参照ください。

国名	手数料額	国名	手数料額
韓国	KRW28,000	フィリピン	USD25
中国	CNY150	インドネシア	USD25
香港	HKD200	マレーシア	MYR80
台湾	TWD780	アメリカ	USD25
インド	INR1,200	イギリス	GBP10
シンガポール	SGD35	スイス	CHF20
タイ	THB800	その他ヨーロッパ	EUR15
ベトナム	USD25		

なお、お客様ご自身で ANA SKY WEB (<http://www.ana.co.jp>) より航空券を発券される場合は、従来通り発券手数料は無料となります。

交換発行手数料について

ANA 国際線特典航空券・提携航空会社特典航空券は従来通り交換発行手数料の対象外とさせていただきます。

特典航空券以外の発券手数料はこちら (https://www.ana.co.jp/sitehelp/int/yakkan/main_g.html)

詳細につきましては、近日中に当社ホームページ等でご案内させていただきます。

ANA では、引き続き ANA ホームページ(ANA SKY WEB)における機能改善と、サービスセンターおよび各カウンターでのサービス向上に努めてまいります。何卒、ご理解賜りますよう、お願ひ申し上げます。

以上