

第 11A-138 号  
2011 年 12 月 27 日

## ANA 国際線(日本＝韓国線)に韓国客室乗務員を導入

ANAは、多様化するお客様のニーズにお応えし、言語対応力の強化を通じた機内サービスの一層の向上を図るため、2011年12月30日(金)\*<sup>1</sup>より日本＝韓国線に韓国客室乗務員の導入を開始いたします。

※1:2011 年 12 月 30 日以降順次(所定の客室乗務員資格訓練の修了が前提)

就航国客室乗務員による機内サービスを実施することで、これまで以上にサービス品質の向上を図ってまいります。

12月30日の羽田＝ソウル(金浦)線の乗務開始を皮切りに、2012年には成田・関空・名古屋＝ソウル(仁川)にも順次乗務を拡大してまいります。

ANAでは、経営戦略である「グローバルな競争力を備えたオペレーション・サービス品質でアジアNo. 1の顧客満足の実現」に向けて、外国のお客様にも機内で快適にお過ごしいただけるよう、これまでも海外ベース(ロンドン・上海)の外国人客室乗務員の乗務やサービス補助員の搭乗など、就航地の言語・文化への対応を図ってまいりました。今後もお客様のニーズを踏まえ、サービスレベルの向上を図ってまいります。

今後もますます充実するANAの国際線機内サービスにご期待ください。

《韓国客室乗務員乗務開始直後の乗務路線》

便名	路線	出発予定時刻	到着予定時刻
1161	羽田－金浦	8:55	11:25
1163	羽田－金浦	11:30	14:00
1165	羽田－金浦	16:20	18:50
1162	金浦－羽田	12:45	14:45
1164	金浦－羽田	16:40	18:45
1166	金浦－羽田	20:15	22:15

※ 12 月 30 日については 1163 便と 1164 便のみ乗務となります。

※ 2011 年 2 月リリースの日韓線へのサービス補助員の搭乗は、本件導入に関連して、9 月に終了しております。