

国際線 プレミアムエコノミーの新サービスがスタート

～さらに進化する ANA のサービスに、ご期待ください～

ANAでは、ワンランク上のおもてなしを目指し、2012年6月1日より、国際線プレミアムエコノミーのサービスを進化させ、新サービスをスタートいたします。また9月以降、新しいプレミアムエコノミーのシートプロダクトの導入も順次行ってまいります。ANAは「Inspiration of Japan」のプロダクト・サービスブランドのもと、今後「ANAブランド」をますます魅力あるものへと発展させ、上質なサービスを世界中のお客様にお届けいたします。

プレミアムエコノミーは、長距離国際線(欧米路線)において普通運賃でエコノミークラスをご購入いただいたお客様にご利用いただけます。現在は成田＝シカゴ、ワシントンD.C、ミュンヘン、羽田＝ロサンゼルス線の4路線に設定されています。6月1日(金)よりサービス内容を新しくリニューアルし、従来のエコノミークラスのお食事に加え、スパークリングワインならびにスープのサービスを開始します。

さらに今年9月以降、成田＝ニューヨーク、ロンドン、フランクフルト、サンフランシスコ、ロサンゼルス、パリ線にも、プレミアムエコノミーを順次設置し、新しいシートプロダクトがデビューします。また今後、ボーイング787の長距離機材にも順次プレミアムエコノミーを導入してまいります。

1. プレミアムエコノミー既存路線(成田＝シカゴ、ワシントンD.C、ミュンヘン、羽田＝ロサンゼルス線)のサービス概要

(1) サービス導入予定日

2012年6月1日(金)

(2) 座席・サービス

座席は、現在当該路線で使用しているプレミアムエコノミーシートを引き続き使用。通常のエコノミークラスのお食事とドリンクに加え、プレミアムエコノミーではスパークリングワインならびにスープのサービスを新たに追加し、リニューアルいたします。6月からは、かぼちゃとコーンのスープ。その後も、定期的にメニューを入れ替えます。

2. プレミアムエコノミー新規導入路線(成田＝ニューヨーク、ロンドン、フランクフルト、サンフランシスコ、ロサンゼルス、パリ線)のサービス概要

(1) サービス導入予定日

2012年9月以降、成田＝ニューヨーク、ロンドン、フランクフルト、サンフランシスコ、ロサンゼルス、パリ線の順に、新シート導入と同時にサービスを開始します。2012年内には、6路線への投入が完了する予定です。

(2)座席

プレミアムエコノミー新シートを導入します。新シートの詳細は以下の通り。

独立した空間

エコノミークラスの最前方に、通常のエコノミークラスと壁で区切られた、「プレミアムエコノミー」だけの独立した空間としました。

プレミアムエコノミーならではの『ゆとり』と『くつろぎ』

シートピッチ

通常のエコノミークラスに比べシートピッチを10%(4インチ)拡大し、プレミアムエコノミーは38インチとしました。

座席レイアウト

ボーイング777-300ER型機では、座席の配列をエコノミークラスの9席(2-4-3もしくは3-3-3)と比べ、プレミアムエコノミーは8席(2-4-2)へ。座席幅は19.3インチ(約49cm)となり、ゆとりある空間を実現しました。

くつろぎのための装備

足元は、レッグレスト、フットレストを、中央肘掛にはお飲み物を置いていただけるカクテルトレイを装備し、くつろぎをお約束します。また、頭部をサポート可能な大型ヘッドレストや、身の回りの品やペットボトルも収納できる大型のネットポケットもご用意いたしました。

2列目以降の座席への設置となります

その他

10.6インチモニター(最前列は12.1インチ)、個人用TVモニタータッチパネル、PC電源、USBポート、i-Podコネクター、パーソナルライトがご利用いただけます。

新プレミアムエコノミーシート(イメージ)





(3) サービス

通常のエコノミークラスのお食事(J-MENU)とドリンクに加え、プレミアムエコノミーではスパークリングワインならびにスープをサービスいたします。



スパークリングワイン、スープ(イメージ)



J - MENU(イメージ)

3. その他プレミアムエコノミーのサービス

(1) 優先チェックインサービス

空港でのご搭乗手続きの際に、優先カウンターをご利用いただけます。

(2) ラウンジサービス

成田、羽田、ならびにニューヨーク、ロサンゼルス、ワシントン D.C. の各空港では、ご出発前にラウンジをご利用いただけます。

(3) 手荷物優先受け渡しサービス

お預かりしたお手荷物を、到着空港にてファーストクラス、ビジネスクラスに次いで優先してお引き渡しいたします。

以上