

第 11A - 200 号
2012年3月30日

中国語繁体字の海外向けfacebookページ

「ANA.全球」がオープン！

~ 「英語版」、「日本語版」、「香港版」に加え、「全球」ページを新たに開設しました ~

ANAは、本日3月30日(金)、facebookに海外向け中国語繁体字のfacebookページとして、「ANA.全球」(<http://www.facebook.com/ana.ch.traditional>)をオープンいたしました。従来より展開しておりますANA facebookページ(英語版、日本語版、香港版の3種類)に加えて、台湾・マカオ・シンガポールなどの国・地域を中心とした中国語繁体字でのサイトを新設することにより、グローバルマーケットにおけるANAのブランディング戦略を一層推し進めるとともに、より多くのお客様との双方向コミュニケーションを強化し、サービスの拡充を図ってまいります。

今回ご提供する「ANA.全球」は、ANA台北支店にて運営をおこないます。各ANA facebookページでも数多くの「いいね！」を頂戴しているfacebook撮り降ろしのANA機体写真や四季折々の風景写真はもちろんのこと、ANA豆知識やクイズ、日本文化の紹介なども掲載していく予定です。その他、CAや空港係員をはじめ、通常お客様の前に出ることのない整備や運航調整などで活躍するANAスタッフの笑顔をお届けするコーナーや、お客様からいただいたお声を実際のサービスに採用する企画など、リアルタイムかつ双方向のコミュニケーションを提供してまいります。

なお、「ANA.全球」のオープンに合わせて、既存のANA facebookページは、デザインを一新しました。

ANAは、これからもファンの皆さんに楽しんでいただけるfacebookページを目指してまいります。今後とも、ますます充実するANA facebookページにご期待ください。

以上

ANA facebook“ANA.全球”ページ URL

<http://www.facebook.com/ana.ch.traditional>

【画面】イメージ

