

## 中国語繁体字の海外向けfacebook ページ

## 「ANA.全球」がオープン！

～ 「英語版」、「日本語版」、「香港版」に加え、「全球」ページを新たに開設しました ～

ANA は、本日 3 月 30 日(金)、facebook に海外向け中国語繁体字の facebook ページとして、『ANA.全球 (<http://www.facebook.com/ana.ch.traditional>)』をオープンいたしました。従来より展開しております ANA facebook ページ(英語版、日本語版、香港版の 3 種類)に加えて、台湾・マカオ・シンガポールなどの国・地域を中心とした中国語繁体字でのサイトを新設することにより、グローバルマーケットにおけるANAのブランディング戦略を一層推し進めるとともに、より多くのお客様との双方向コミュニケーションを強化し、サービスの拡充を図ってまいります。

今回ご提供する『ANA.全球』は、ANA 台北支店にて運営をおこないます。各 ANA facebook ページでも数多くの「いいね!」を頂戴している facebook 撮り降ろしのANA機体写真や四季折々の風景写真はもちろんのこと、ANA 豆知識やクイズ、日本文化の紹介なども掲載していく予定です。その他、CA や空港係員をはじめ、通常お客様の前に出ることのない整備や運航調整などで活躍するANAスタッフの笑顔をお届けするコーナーや、お客様からいただいたお声を実際のサービスに採用する企画など、リアルタイムかつ双方向のコミュニケーションを提供してまいります。

なお、『ANA.全球』のオープンに合わせて、既存の ANA facebook ページは、デザインを一新しました。

ANA は、これからもファンの皆さまに楽しんでいただける facebook ページを目指してまいります。今後とも、ますます充実する ANA facebook ページにご期待ください。

以上

ANA facebook“ANA.全球”ページ URL

<http://www.facebook.com/ana.ch.traditional>

【画面】イメージ

