

USE
LA
U
S
S
W
E
Z



2012年7月19日

(ドイツ／フランクフルト)

スター・アライアンス、SKYTRAX のワールド・エアライン・アワードで 6度目の「ベスト・アライアンス」賞を受賞

～上位5社のうち3社が、スター・アライアンスの加盟航空会社でした～
～スター・アライアンスの加盟航空会社は、合計19の賞を受賞しました～

世界中をネットワークで結ぶスター・アライアンスは、SKYTRAX のワールド・エアライン・アワードにおいて、再び「ベスト・アライアンス」賞を受賞いたしました。過去7年間で6度目の受賞となります。また、スター・アライアンス加盟航空会社の3社が「ベスト・エアライン」上位5位にランキングされております。(2位: アシアナ航空、3位: シンガポール航空、5位: ANA)

スター・アライアンスのリー・ホック・ライ副社長(サービス＆プロダクト担当)は「スター・アライアンスは今年で15周年を迎えますが、これ以上ないタイミングでの受賞となりました。この調査結果が示すものは、1800万人以上の渡航者が明確にアライアンスへの嗜好を表明したということです。我々がお客様に提案している『世界規模のネットワークの提供』『マイレージプログラム特典の向上』などがマーケットで理解と評価をいただけたと考えます。」と述べました。

スター・アライアンスは、SKYTRAX が2005年に「ベスト・アライアンス」賞を設定した初年度にこの賞を受賞し、以降6回目の受賞となります。

SKYTRAX のアワード調査は、大手航空会社から小規模な国内線の航空会社を含め200社以上に対して実施し、航空会社のフロントラインのプロダクトとサービスについて、38以上の項目で調査を行いました。調査は10ヶ月以上を費やし、1880万人以上(100カ国以上)から回答を得ています。

このワールド・エアライン・アワードは、世界中の航空会社に対する渡航者の満足度レベルを示す主要な基準と見なされております。目的別(業務渡航、観光)やクラス別(ファーストクラス、ビジネスクラス、プレミアムエコノミー、エコノミー)の分析に基づく、独自の調査が行われております。

そして渡航者の満足度の分析は、空港と機内の環境について、「搭乗チェックイン」「機内座席の快適性」「機内の清潔感」「機内食」「飲み物」「機内エンターテイメント」「係員のサービス」といった項目で実施しております。

19の賞をスター・アライアンスの加盟航空会社が受賞したことに加え、今後加盟する航空会社2社(エバー航空、深セン航空)も2つの賞を受賞しております。

エーゲ航空	Best Regional Airline in Europe
エアカナダ	Best International Airline in North America
ANA	Best Airline Transpacific
アシアナ航空	Best Airline Asia
アシアナ航空	Best Airline Economy Class Airline Seat
エバー航空※	Best Airline Staff Service in Asia
ルフトハンザ・ドイツ航空	Best Airline in Western Europe
深セン航空※	Best Regional Airline in China
シンガポール航空	World's Best Economy Class
シンガポール航空	Best Economy Class Onboard Catering
南アフリカ航空	Best Airline in Africa
南アフリカ航空	Best Airline Staff Service in Africa
スイス インターナショナル エアラインズ	Best Business Class Onboard Catering
タカ航空	Best Airline in Central America / Caribbean
タカ航空	Best Staff Service in Central America / Caribbean
TAM 航空	Best Airline in South America
TAM 航空	Best Airline Staff Service in South America
タイ航空	World's Best Airport Services
トルコ航空	Best Airline in Europe
トルコ航空	Best Airline in Southern Europe
トルコ航空	Best Premium Economy Class Airline Seat

※加盟予定

スター・アライアンスについて:

スター・アライアンスは、1997 年に世界で初めての正式なグローバル航空会社連合として設立され、世界規模のネットワークとシームレスなサービスを提供しています。エア・トランスポーティ・ワールド誌のマーケットリーダーシップ賞、ビジネストラベラー誌およびスカイトラックスによるベスト・エアライン・アライアンス表彰など数多くの賞を受賞し、高い評価を得ています。現在の加盟航空会社は、アドリア航空、エーゲ航空、エアカナダ、中国国際航空、ニュージーランド航空、ANA、アシアナ航空、オーストリア航空、アビアンカ・タカ航空、ブルーワン航空、ブリティッシュ・ミッドランド航空、ブリュッセル航空、コパ航空、クロアチア航空、エジプト航空、エチオピア航空、LOT ポーランド航空、ルフトハンザ・ドイツ航空、スカンジナビア航空、シンガポール航空、南アフリカ航空、スイス インターナショナル エアラインズ、TAM 航空、TAP ポルトガル航空、トルコ航空、タイ航空、ユナイテッド航空、US エアウェイズで、今後、エバー航空、深セン航空の加盟が合意されています。スター アライアンスネットワークは、計 193 カ国の 1,356 空港へ、毎日 21,500 便以上の便を運航しています。

Star Alliance Press Office

Tel: +49 69 96375 183

Fax: +49 69 96375 683

Email: mediarelations@staralliance.com

www.staralliance.com