

## ANA国際線手荷物規則の改定について

ANA グループでは、2013年6月1日(土)航空券発券分より、国際線の手荷物ルールを変更いたします。

2011年のIATAのルール変更により、航空会社の手荷物ルールは自由化され、各社が手荷物ルールを独自に設定できるようになりました。また2012年7月に本格運用を開始した米国運輸省による手荷物規則改定では、ANA グループにおいても米国を起点または終点とする旅程等においては、コードシェア便ではオペレーティング・キャリア(運航する航空会社)ではなくマーケティング・キャリア(販売を行った航空会社)の手荷物規則を適用するなど、さらにルールが複雑なものとなりました。

一方、ユナイテッド航空、ルフトハンザ航空をはじめ、その他の海外航空会社との提携を深化している ANA グループでは、多くのお客様にコードシェア便や他社とのお乗り継ぎ便をご利用いただいております。

「航空会社間の競争」から「アライアンス間の競争」へと競争環境が変化していく中、今回のルール変更を行い、パートナーとのルール統一を図ります。これにより、コードシェア便やお乗り継ぎ便、また往路、復路で航空会社が異なる場合にも、ほとんどのケースにおいて同一の手荷物ルールを適用できることとなり、お客様にとってよりわかりやすく、シンプルなサービスを目指してまいります。

\*各国政府認可を前提としています。

### ◆新ルール適用日時

2013年6月1日(土)以降の航空券発券分

### ◆主な改定項目は以下の通りです。

## 1. 無料手荷物許容量の変更

### (1) エコノミークラス旅客

無料手荷物許容量の個数を「2個」から「1個」へと変更します。

### (2) 全クラス共通

無料手荷物許容量のサイズ〈3辺の和〉基準を、現行「203cm」から「158cm」へと変更します。

## ■無料手荷物許容量

### ① 大人・小児

クラス	個数	1個あたりの重量	1個あたりのサイズ (3辺の和)
ファースト	3個	32kg	<u>158cm</u>
ビジネス	2個	32kg	<u>158cm</u>
エコノミー	<u>1個</u>	23kg	<u>158cm</u>

### ② 幼児

座席の保有	個数	1個あたりの重量	1個あたりのサイズ (3辺の和)
保有しない幼児	1個	同行する大人の 搭乗クラスに準じる	<u>158cm</u>
保有する幼児	大人・小児と同様		

## 2. 「ベビーカー」・「幼児用揺りかご」・「チャイルドシート」

幼児・小児旅客が旅行中に使用する場合、「ベビーカー」・「幼児用揺りかご」・「チャイルドシート」は従来同様、無料手荷物許容量内に含めず、無料とします。

### 3. 超過手荷物料金

エコノミークラス超過手荷物料金設定において、お支払いいただきやすい段階的な料金設定(2個目料金の設定)を行います。

#### ■料金設定

##### ①国際線区間

無料手荷物許容量を超える「カテゴリ」および「手荷物を預かる旅程」により、下記のとおり超過手荷物料金を設定します。

カテゴリ	手荷物を預かる旅程	
	アジア・オセアニア ⇄ 北米・ハワイ・南米・欧州・アフリカ・中東	アジア・オセアニア内(日本国内除く) 欧州・アフリカ・中東内
個数超過	受託手荷物 <u>2 個目 9,000 円</u> 、 または <u>USD100/EUR75</u> 3 個目以降 15,000 円、または、 <u>USD200/EUR150</u>	受託手荷物 <u>2 個目 5,000 円</u> 、 または、 <u>USD70/EUR50</u> 3 個目以降 <u>9,000 円</u> 、または、 USD100/EUR75
重量超過	全路線共通	
	23kg 超～32kg 以下 3,000 円/ <u>USD 40/ EUR 30</u>	
サイズ(3 辺の和)超過	全路線共通	
	158cm 超～ <u>292cm 以下</u> * <u>上限 292cm まで</u> 15,000 円/ <u>USD 200/EUR 150</u>	

※ご旅程により適用となる通貨が異なります。

②日本国内区間(国際運送約款適用の場合)

下記の通り超過料金を設定いたします。

カテゴリー	日本国内全路線共通 ※下記は消費税別の料金です。
個数超過	<u>2個目</u> <u>3,000円</u> 3個目以降 5,000円
重量超過	23kg超～32kg以下 1,000円
	32kg超～45kg以下 5,000円
サイズ(3辺の和) 超過	158cm超～292cm以下 5,000円

4. ペット料金

ペットを預かる際は、無料手荷物許容量に含めない点は従来同様です。

ペットを預かる旅程		
アジア・オセアニア ⇄ 北米・ ハワイ・南米・欧州・アフリカ・ 中東	アジア・オセアニア内(日本 国内除く)欧州・アフリカ・中 東内	日本国内区間のみ (国際運送約款適用時)
30,000円 または <u>USD400</u> <u>EUR300</u>	20,000円 または <u>USD250</u> <u>EUR200</u>	5,000円(消費税別)

※別途消費税がかかる場合があります。

※ご旅程により適用となる通貨が異なります。

5. スポーツ用品・楽器の特例

無料手荷物許容量のサイズ基準の変更に伴い、スポーツ用品・楽器の特別取り扱いを開始します。

スポーツ用品・楽器の3辺の合計が203cm以内の場合、「サイズ超過料金」を適用しません。

## 6. 機内持ち込み手荷物・身の回り品

これまでと同様、機内持ち込み手荷物及び身の回り品の各々のサイズは 55cm × 40cm × 25cm、また、3 辺の和 115cm に変更はありません。

## 7. プレミアムカスタマー対応

ANA グループ運航便で、ANA チェックインカウンターにて手荷物を受託する際のプレミアムカスタマーに対する**無料手荷物許容量の優遇取り扱い**は以下の通り変更致します。

クラス	スターアライアンスゴールド (ダイヤモンド/プラチナ/スーパーフライヤーズ)	ANAブロンズメンバー
ファースト/ ビジネス	適用となるクラスの 無料手荷物許容量(*)+1 個 (各々の手荷物重量は 32kg 以内)	<b>ANA運航区間のみ 左記と同様</b>
エコノミー	適用となるクラスの 無料手荷物許容量(*)+1 個 (各々の手荷物重量は <b>23kg</b> 以内)	

(\*)当該旅程に適用となるキャリアの手荷物規則に準じる。また、適用となるキャリアの手荷物規則が「重量制」の場合、搭乗クラスの無料手荷物許容量+20kgとなる。

以上