

## 787 型機の改修と ANA が実施する取り組みについて

1 月 16 日(水)に発生しました ANA692 便(山口宇部ー羽田)の重大インシデント認定、ならびに国土交通省からのボーイング 787 型機を対象とした 1 月 17 日付けの耐空性改善通報を受け、弊社では 787 型機の運航を停止しておりました。

今般、4 月 19 日(米国時間)にはボーイング社が米国航空局(FAA)に提出した 787 型機へのバッテリー関連部の改修プランが承認され、同月 26 日(日本時間)に国土交通省より 787 型機への耐空性改善通報の改定版が発行されました。

本改修内容は、想定しうるあらゆる原因を網羅した対策となっており、バッテリー不具合の再発を確実に防止できること、さらに私ども航空会社の意見、要望も十分に反映されたものであることが確認できました。

これにより、787 型機のバッテリーシステムに対する信頼性は、大きく改善されました。よって、弊社としては本改修を実施することで 787 型機の運航の安全性を確保できるものと判断いたしました。

当社では保有しております 787 型機全 17 機に対し、ボーイング社のサポートチームと連携し 4 月 22 日より改修作業に入っており、これを完了すれば飛行機の耐空性が回復し運航が可能となりますが、当社は改修作業のみならずお客様により安心してご利用頂けるように更に以下の対応を行い、信頼回復に努め、ご案内やご説明を行ってまいります。

- (1) 確認飛行の実施(改修された全機材の飛行状態を確認)
- (2) バッテリーのサンプリング検査の実施
- (3) バッテリーの状況をモニターできる仕組みの構築
- (4) 運航乗務員の慣熟飛行の実施
- (5) 取り組み状況の情報開示

これまでの間、欠航等の発生によりお客様ならびに関係する皆様にご不便、ご迷惑をお掛けしておりましたことを深くお詫び申し上げます。お客様に安心してご搭乗いただけるようになるまで、今しばらくお時間を頂戴することとなりますが、今後予定される確認飛行や慣熟飛行等の進捗状況により、営業便再開の日時について検討してまいります。ご提供できる時期が確定次第、あらためてお知らせいたします。

最後に、今後も引き続き、692 便の重大インシデントの原因究明につきましては運輸安全委員会の調査に全面的に協力してまいります。

## 1. 787 型機への改修措置について

弊社が保有する 787 型機 17 機は、以下の改修項目について対策を実施しております。

- ◆ 改修期間 : 4 月 22 日(月)～5 月 27 日(月)  
※1 機あたり約 1 週間程度を予定(詳細は参考資料参照)。
- ◆ 改修機材 : 全17機

※ 岡山、松山、熊本、高松、フランクフルトに駐機している機材は現地にて改修後、主基地(羽田・成田)へ戻す予定

### ◆ 改修項目

改修部位	改修内容
バッテリー	メーカーにて改良された新しいバッテリー※に交換する。 (※厳格な製造時の品質基準の下、セル単体不具合ならびにセル間の不具合伝播を防止するための改修がなされたもの)
バッテリー充電器	メーカーにて改良された新しいバッテリー充電器※に交換する。 (※充電する際の電圧をより電池への負担が少ない値へ変更するための改修がなされたもの)
バッテリー格納容器と排煙装置の設置	万一、バッテリーに不具合が発生した際に、機体への影響を防止するための密閉式容器および排煙装置の設置

## 2. ANAが実施する取り組み

### (1) 確認飛行について

必要な改修が完了した機体は、順次、確認飛行を実施します。なお、改修初号機の確認飛行は、以下のとおり実施予定です。

- ① 実施日時 : 2013 年 4 月 28 日(日)予定
- ② 実施区間 : 羽田発ー羽田着(予定)
- ③ 確認内容 : 飛行中、バッテリー関連の不具合が発生していない事を確認。

### (2) バッテリー対策の効果確認プログラム(バッテリーのサンプリング検査)

新たに搭載されたバッテリーを一定期間使用後、取り出し詳細点検を実施する。

### (3) バッテリー対策の効果確認プログラム(バッテリーのモニター)

バッテリーの状況を飛行機のシステムでモニターできる仕組みを構築します。

### (4) 運航乗務員の慣熟飛行の実施

787 型機の運航乗務員は 787 型機フライトシュミレーターと実機を用いての慣熟飛行験を実施後、営業フライトにて運航する予定です。

### (5) 取り組み状況の開示

ANAでは、みなさまにご安心して787型機をご利用いただけるよう、ANAでの改修状況や取り組み状況につきまして、専用のホームページにてお知らせする予定です。

<http://www.ana.co.jp/share/boeing787info/>

### 3. その他

今後の787型機による営業便での運航再開は、諸準備が整い次第あらためてご案内させていただく予定です。

(参考資料)

#### 【ボーイング787型機の改修予定】

	改修期間(* 予定)	改修機体
羽田空港	4/22～5/27	JA801A, JA802A, JA803A, JA806A, JA807A, JA809A, JA810A, JA812A, JA815A, JA816A
成田空港	4/22～5/3	JA813A, JA814A
岡山空港	4/22～4/25	JA808A
松山空港	4/22～4/25	JA811A
熊本空港	5/16～5/19	JA817A
高松空港	5/10～5/13	JA804A
フランクフルト空港	5/1～5/4	JA805A

\* 改修期間はあくまでも予定であり、実際の進捗により変更されることもございます、ご了承ください。

以 上