

第 14 - 105 号
2015 年 2 月 3 日

東南アジア路線の上級クラスサービスが広がります

～欧米路線で人気のプレミアムエコノミーサービスを東南アジア路線へ初めて導入～
～ビジネスでのご利用が多いシンガポール・バンコク・ジャカルタ線でビジネスクラスのサービスを向上～
～シンガポール線では、新たな機材導入によりファーストクラスサービスも開始～

ANA は 2015 年 3 月より、東南アジア路線の中でも特にビジネスでのご利用が多く、北米＝アジア間の乗り継ぎや訪日旅行でのご利用も大きく伸びているシンガポール・バンコク・ジャカルタ路線において、上級クラスサービスを大幅に拡充いたします。

ANA NEWS 第 14-083 号(2014 年 12 月 11 日)および第 14-098 号(2015 年 1 月 21 日)にてご案内の通り、ANA は 2015 年サマーダイヤから成田＝シンガポール・バンコク線を増便いたします。増便後は羽田・成田合わせて 1 日 11 便^(*)とネットワークが充実することに加え、成田では北米 10 地点との相互乗り継ぎが可能となるなど、ますます利便性が高まり、より多くのお客様にご利用いただける環境が整います。また、2015 年 3 月以降、成田＝シンガポール・バンコク／羽田＝ジャカルタ線の運航機材を変更いたします。ANA が世界に先駆けて 2011 年に運航を開始し、高い快適性でお客様にもご好評をいただいているボーイング 787 型機の拡充^(*)に伴い、従来は主に欧米路線へ投入していた長距離仕様の機材を一部の東南アジア路線にも投入いたします。

(*)日本＝シンガポール 1 日 5 便(ユナイテッド航空運航によるコードシェア便を含む)、バンコク 1 日 4 便、日本＝ジャカルタ 1 日 2 便

(*)ボーイング 787 型機は現在 34 機が運航中(国内線仕様機材を含む)

これらの東南アジア路線については、ビジネスでご利用になるお客様からはプレミアムエコノミーの設定やビジネスクラスサービスの充実について、また北米＝アジア間で乗り継ぎされるお客様からは北米路線並みのサービスへの拡充のご要望をいただいて参りました。

この度、このようなお客様からの声にお応えして、シンガポール・バンコク・ジャカルタ線に、欧米路線で人気の高いプレミアムエコノミーサービスをアジアで初めて導入するほか、ビジネスクラスでは機内食を充実させ、“コース形式”で一品ずつお楽しみいただけるスタイルへの変更、さらにシンガポール線ではファーストクラスを導入するなど、上級クラスのサービスを大幅に充実させていきます。

ANA はこれからも日本で唯一の 5 スター獲得エアラインとして、さまざまなサービス向上に取り組み、より快適なフライトの実現に向けて努力して参ります。ますます便利で快適になる ANA をどうぞご利用ください。

1. アジアで初めてプレミアムエコノミーを導入します

ゆったりしたシートと充実のサービスで人気の高いプレミアムエコノミーを下記路線に導入いたします。

- ・レッグレスト・フットレストがついた座席幅約 49 センチ、シートピッチ約 97 センチとゆとりのあるシートには、パソコン電源や USB ポート、大型液晶モニターやパーソナルライトを完備しています。
- ・お食事はエコノミークラスメニューに加えてスパークリングワインやミニ麺類、ビジネスクラスのワインやデザートなどのメニューをお楽しみいただけます。

路線	便名	サービス導入時期
成田＝シンガポール	NH801／NH802	2015 年 3 月 29 日～
	NH845／NH846	2015 年 6 月 11 日～
成田＝バンコク	NH807／NH808	2015 年 8 月 1 日～
羽田＝ジャカルタ	NH855／NH856	2015 年 8 月 1 日～



2. ビジネスクラスサービスが向上します

路線	便名	サービス導入時期
日本＝シンガポール・バンコク・ジャカルタ	全便	2015年3月1日～

・ゆっくりと上質な機内食をお楽しみいただくため、これまでトレーにてサービスしていたお食事を、欧米路線同様、一品ずつお召し上がりいただく“コース形式”的サービスへ変更いたします。(深夜・早朝便を除く)



日本発洋食
「よねむら」コラボレーションメニュー

・日本発の機内食は“コノシュアーズメンバー”プロデュースの新メニューに更新。シンガポール発は Regent Singapore, A Four Seasons Hotel と、またバンコク発は Anantara Siam Bangkok Hotel とコラボレーションしたメニューを新たにご用意して、これまで以上に充実した機内食をご提供いたします。



シンガポール発洋食
「Regent Singapore」
コラボレーションメニュー

・快適な睡眠のためパジャマウェアの貸出しを開始するほか、やわらかなクッション性で眠りを支える東京西川の枕や、SONY のノイズキャンセリングヘッドホン(6月より順次)をご提供します。



・シンガポール・バンコク・ジャカルタおよび欧米路線でご好評いただいております博多一風堂ラーメンについて、2015年3月1日から日本＝ムンバイ・デリーの全便(往復)で『コク極まる味噌「大地」』の提供を開始いたします。

3. ファーストクラスサービスを開始します

高級感と落ち着きのあるプライベート空間と、広々としたシートで極上のフライトをお過ごしいただける、ANAの最上級クラスをシンガポール路線へ導入いたします。

路線	便名	サービス導入時期
成田＝シンガポール	NH801／NH802	2015年3月29日～



・個室ユニットの壁面には専用のジャケット・シーツ収納をご用意、大型荷物もすっきり足元へ収納いただける充実のスペース内に、タッチパネル式大型液晶スクリーンや大型ダイニングテーブルも完備しています。



・フルフラットシートでお休みの際には、肌触り・軽さ・通気性・保温性にこだわった東京西川の寝具のほか、オーガニックコットンと高級カシミアのブランケット、ニット素材でやわらかな肌触りのリラックスウェアもご提供いたします。



日本発「祇園にしかわ」の和食メニュー

・お食事はミシュラン2つ星レストラン『祇園にしかわ』の和食メニュー(日本発)や、シンガポールの著名ホテル Regent Singapore, A Four Seasons Hotel とのコラボレーションメニュー(シンガポール発)をご提供します。

*機内食は2015年3月～5月のメニューです

*深夜・早朝便ではサービスが異なる場合がございます

*各種サービスは変更になる場合がございます

*一部の復路便は翌日からのサービス開始です