

第 1 5 - 0 0 4 号
2 0 1 5 年 4 月 2 0 日

「ANA らくのりサービス」を拡充し、お客様の楽しい空の旅をお手伝いいたします

～第1弾 羽田空港(国内線)で、お見送り・お出迎えの代行サービスを開始～

ANAは、2015年度から2016年度にかけて、お手伝いを必要とされるお客様向けに「空の旅をもっと楽しく、ラクラクに」ご体験いただけるよう「ANA らくのりサービス」を拡充いたします。

今後ご利用が増えることが見込まれるシニア層をはじめ、赤ちゃん連れ・ご妊娠の方や一人旅の方など、旅慣れないお客様や飛行機の利用にご不安をお持ちのお客様とご家族にとって、安心で便利な空の旅を提供いたします。また大切な家族の一員として、ペットと一緒に旅をしたい、というお客様のご要望にお応えし、より安心して楽しい旅を過ごせるようにサービス向上に取り組みます。

第1弾として、タクシー会社の日本交通株式会社(以下「日本交通」と)と協力し、羽田空港発着の国内線をご利用になるお客様を対象にお見送り・お出迎えの代行サービスを開始いたします。

ANAは皆様にとって身近な存在となり、安心して飛行機をご利用いただけるよう、今後もサービス向上に取り組み、空港・機内でのお手伝いや安心して便利に楽しく飛行機をご利用できる環境の整備に努めてまいります。

※ANA らくのりサービスの詳細につきましては、弊社ホームページをご参照ください。(http://www.ana.co.jp/dom/checkin/rakunori/)

【サービス概要】

1.受付開始日 : 2015年4月21日(火)

2.対象路線 : 国内線羽田空港発着便(帯広・壱岐・北九州空港発着便利用時を除く)

3.サービス内容 : 日本交通約7,000名の乗務員から選抜されたエキスパート・ドライバーがご自宅と羽田空港間の送迎に加えて、羽田空港出発時は搭乗手続きを代行し、ご搭乗ゲートまでご案内、羽田空港到着時はロビーへお出迎えいたします。



※ご搭乗手続き後のご搭乗ゲートまでのご案内はANA係員が実施いたします。

4.ご利用方法 : 日本交通が展開するエキスパート・ドライバー・サービスの「キッズタクシー」、または「サポートタクシー」への申し込みが必要となります。料金や詳細につきましては、同社ホームページをご参照ください。(http://www.nikkotaxi.jp/)

