



STAR ALLIANCE

CHASE
LAWRENCE

ロサンゼルス国際空港のスターアライアンスラウンジが

SKYTRAX 社の「Best Alliance Lounge」賞を受賞

スターアライアンスマンバー航空会社 13 社が 27 の部門賞を受賞

ロサンゼルス国際空港 (LAX) のトム・ブラッドレー国際ターミナル (TBIT) 内、
スターアライアンスラウンジが、SKYTRAX 社による「Best Alliance Lounge」賞を受
賞しました。

同賞を授与されたスターアライアンスの カスタマーエクスペリエンスおよび技術部
門 副社長の Justin Erbacci 氏は「このような賞を受賞できるのは素晴らしいことです。
これにより、アライアンスとして皆が手を携え協働することで、お客様に高く評価し
ていただける商品を提供できるということが改めて証明されました。2013 年のオー
プン以来、ロサンゼルス国際空港のラウンジは絶えずお客様にご好評いただいており
ましたが、それがこのような形で結実したものです。」と述べました。

当ラウンジの開発を任せ、アライアンスを代表して施設管理を担っているのは加盟
航空会社であるニュージーランド航空です。ニュージーランド航空のチーフ・マー
ケティング&カスタマー・オフィサー、Mike Tod 氏は、次のように述べています。
「当ラウンジがこのような形で評価されたことを嬉しく思います。我々ニュージーラ
ンド航空が当ラウンジの設計および日常管理において重要な役割を担い、ロサンゼル
スを経由して旅行になる際にスターアライアンスをご利用くださる多くのお客様に高
水準のサービスをご提供できていることを誇りに思います。」

ロサンゼルス国際空港に設置されたこのプレミアムな専用施設は、ビジネスクラスと
スターアライアンスゴールド会員のお客様向けに約 400 席をご用意し、またファース
トクラスのお客様向けの専用エリアも設けています。

世界的な建築事務所、Gensler が設計を手がけた広さ 1,675 平方メートルの当ラウンジ
では、お客様の多様なニーズに対応するため、懇親スペースから静かにくつろげるス

スペースに至るまで、各ゾーンで様々な体験をご提供しています。当ラウンジには、社交にご利用いただけるバーエリア、読書スペース、プライベートルーム、学習室およびメディアルームが設けられています。

お仕事をされるお客様には、お好きな場所で高速 Wi-Fi を、またご希望に応じて印刷、ファックスおよびコピーサービスを利用いただけます。モバイル機器の充電には、従来型の電源コンセントに加え、USB ポートもご利用いただけます。身軽に旅するお客様には、ご希望に応じてラウンジでご使用いただけるタブレットパソコンの貸出も行っています。ご出発前にリフレッシュをご希望になるお客様向けに、8つのシャワールームもご用意しています。

当ラウンジの一番の魅力は、ハリウッドヒルズに面した北向きの滑走路を一望できるユニークな屋外テラスです。当テラスでは、炎の明かりや流れる滝を眺めながら、他にない体験をお客様にお楽しみいただけます。

当ラウンジの設計は、1950年代から1960年代にかけてのロサンゼルス近代建築の現代的解釈から発想を得ており、可能な限り現地で調達した製品や家具により、調和を実現しています。例えば、艶出しが施されたセラミックタイルの壁は、現地の職人によって作られたものです。

スターアライアンスのお客様への特典のひとつとして、ラウンジのご利用は引き続きご評価いただいています。また現在、スターアライアンスゴールド会員のお客様には、当アライアンスに加盟する 27 航空会社のネットワーク全体で 1,000 以上のラウンジがご利用いただけます。加盟航空会社がご提供するラウンジ、およびその他において提供される施設に加え、スターアライアンスは現在、アライアンスブランドのラウンジを 5ヶ所に設けています。それらロサンゼルス国際空港に加え、ブエノスアイレスのエセイサ国際空港 (EZE) 、名古屋の中部セントレア国際空港 (NGO) 、パリのシャルルドゴール国際空港 (CDG) およびサンパウロのグアルーリヨス国際空港 (GRU) です。

SKYTRAX 社からは、スターアライアンスに加え、加盟航空会社の卓越したサービスに対しても以下の通り、それぞれの部門賞が授与されました：

Aegean	Best Regional Airline in Europe
Air New Zealand	World's Best Premium Economy Class Best Premium Economy Class Airline Seat Best Premium Economy Class Onboard Catering
ANA	Best Airport Services Best Airline Staff in Asia
Asiana Airlines	World's Best Economy Class World's Best Economy Class Onboard Catering
Austrian Airlines	Best Airline Staff Service in Europe Best Business Class Catering
Avianca	Best Airline in Central America and the Caribbean Best Airline Staff Service in Central America and the Caribbean
Copa Airlines	Best Regional Airline in Central America / Caribbean
EVA Airways	Best Airline Cabin Cleanliness
Lufthansa	Best Airline Transatlantic Airline World's Best First Class Airline Lounge Best Airline in Western Europe
Singapore Airlines	World's Best Business Class Airline Best Airline in Asia World's Best First Class Airline Seat
South African Airways	Best Airline in Africa Best Airline Staff in Africa
THAI	World's Best Airline Lounge Spa Facility
Turkish Airlines	Best Airline in Europe Best Airline in Southern Europe World's Best Business Class Airline Lounge World's Best Business Class Lounge Dining

SKYTRAX 社による「World Airline Awards」賞は、世界 160 ヶ国以上の約 1,800 万人の旅行者に対して実施された顧客調査の結果に基づくもので、眞の意味で唯一グローバルかつ独自の航空会社水準に関する顧客調査であると評されています。地上および機内において、チェックインから搭乗まで、また座席の快適性、客室の清潔性、食事、飲み物、機内エンターテインメントおよびスタッフによるサービスなど、200 を超える航空会社の 40 以上の分野における顧客満足度を評価したものです。

詳細はこちら：<http://www.airlinequality.com/awards/world-airline-awards/>

About Star Alliance:

The Star Alliance network was established in 1997 as the first truly global airline alliance to offer worldwide reach, recognition and seamless service to the international traveller. Its acceptance by the market has been recognized by numerous awards, including the Air Transport World Market Leadership Award and Best Airline Alliance by both Business Traveller Magazine and Skytrax. The member airlines are: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Portugal, Turkish Airlines, THAI and United. The integration of Avianca Brasil is currently in progress. Overall, the Star Alliance network currently offers more than 18,500 daily flights to 1,321 destinations in 193 countries.

For further information please contact:

Star Alliance Press Office

Tel: +49 69 96375 183

Fax: +49 69 96375 683

Email: mediarelations@staralliance.com

Twitter @staralliance <https://twitter.com/staralliance>

Facebook: www.facebook.com/staralliance

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/star-alliance>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/staralliancenetwork>

Instagram: <https://instagram.com/staralliance/>