

第 1 5 - 0 6 3 号
2 0 1 5 年 9 月 2 9 日

ダイヤモンドメンバー向けサービスを拡充

～伊丹空港にて国内線 ANA SUITE LOUNGE の供用開始！～

～ダイヤモンドメンバー向け、最優先空席待ちサービス開始！～

ANA は、英国 SKYTRAX 社から 3 年連続最高評価「5 スター」認定を受けた日本唯一のエアラインとして、お客様に選ばれ続けるエアライングループを目指し、恒常的なサービス改善に努めております。このたび、昨年の那覇空港に続き、伊丹空港において、国内線プレミアムメンバー向け最上級ラウンジ、ANA SUITE LOUNGE の供用を開始いたします。今後、お客様からのご要望の多い新千歳空港、福岡空港においても、順次展開してまいります。

また、9 月 30 日より、国内線ご利用時の空席待ちにおいて、ダイヤモンドメンバーのお客様を最優先でご案内いたします。

ANA では、ご出発前からご到着まで、お客様により快適さと特別感を感じていただけるよう、今後も商品とサービスの充実に努めてまいります。

1.伊丹空港にて国内線ANA SUITE LOUNGEを新設

2015 年 11 月 5 日(木)、伊丹空港南ターミナル 2 階の国内線 ANA LOUNGE を ANA SUITE LOUNGE として新たに供用を開始いたします。伊丹空港の ANA SUITE LOUNGE は、106 席の快適なラウンジスペースを備え、ワインやプレミアムビール、パンやスープなどの軽食もご提供いたします。また、伊丹空港の ANA SUITE LOUNGE では、日本に初めてベルギーワッフルを紹介したマネケンの一品人気、プレーンワッフルを提供いたします。

3 階は現行同様、ANA LOUNGE としてご利用いただけます。伊丹空港の ANA SUITE LOUNGE にて、出発前のひとときを快適にお過ごしください。

ANA SUITE LOUNGE

【改修後の 2 階受付カウンター(イメージ)】



【2 階オリラクゼーションコーナー(イメージ)】



[マネケン プレーンワッフル]

本場ベルギーの伝統製法にこだわり、毎日伊丹空港内の店舗で焼きあげたものを、ラウンジにて提供いたします。ベルギー産パールシュガーが入った、外はサクッと中はふんわりとした食感が特徴です。



2. ダイヤモンドサービスメンバーの空港空席待ちのお取扱い最優先について

9月30日(水)より、国内線における空港空席待ちご利用時、ダイヤモンドサービスメンバーを最優先でご案内いたします。ダイヤモンドサービスメンバー専用の空席待ち整理券種別「S」を新たに設定し、種別「S」のお客様から順にお呼び出しをいたします。空席待ち整理券は従来どおりプレミアムクラス・普通席共通でご利用いただけます。

【空港空席待ちのお呼び出し順(9/30~)】

