

第 1 5 - 0 8 7 号
2 0 1 5 年 1 2 月 1 日

「ANA らくのりサービス」を拡充し、 ペットと一緒に楽しい空の旅をお手伝いいたします

～第2弾 ペットらくのり事前予約サービス、 スマートフォンアプリ「ANA ペットパスポート」の提供開始～

ANAは、2015年度から2016年度にかけて、お手伝いを必要とされるお客様向けに「空の旅をもっと楽しく、ラクラクに」ご体験いただけるよう「ANA らくのりサービス」を拡充いたします。

2015年4月より開始したお見送り・お出迎えの代行サービスに続き、この度、第2弾として、大切な家族の一員であるペットと一緒に、より安心して楽しい旅をしたい、というお客様のご要望にお応えし、サービスを向上いたします。

これまで当日空港にて受け付けていたペットらくのりサービスについて、ANA SKY WEB、ANA 予約センターでの事前予約サービスを開始いたします。またスマートフォンアプリ「ANA ペットパスポート」の提供を開始し、ご利用のお客様がペットと一緒に空の旅の思い出づくりができるようにすると共に、利用回数に応じて特典と交換できるようになります。

ANAは皆様にとって身近な存在となり、安心して飛行機をご利用いただけるよう、今後もサービス向上に取り組み、空港・機内でのお手伝いや安心して便利に楽しく飛行機をご利用できる環境の整備に努めてまいります。

※ANA らくのりサービスの詳細につきましては、弊社ホームページをご参照ください。(http://www.ana.co.jp/dom/checkin/rakunori/)

【サービス概要】

I ペットらくのり事前予約サービス

1.受付開始日 : 2015年12月1日(火)

2.対象 : ANA 国内線

3.ご予約受付場所: ANA SKY WEB(PC サイト)、ANA 国内線予約・案内センター

※ANA SKY WEB(PC サイト)からのお申し込みの場合、ペットらくのりサービスに関する同意事項をご確認の上、同意いただくことで、搭乗日当日は同意書の提出が不要となります。

4.ご予約受付期間: ご搭乗日前日まで承ります。複数区間でご予約の場合、ANA ウェブサイトからのご予約受付期間は、第1区間搭乗日の前日までです。

* ANA SKY WEB(携帯サイト)からはお申込みいただけません。

* ANA SKY WEB(PC サイト)からお申し込みの場合、登録可能なペットの種類は、「犬、猫、小鳥、うさぎ、ハムスター」となります。それ以外のペットをお預けになる場合は、ANA 電話窓口までお問い合わせください。

* ANA SKY WEB(PC サイト)からお申し込みの場合、登録可能なケージのサイズは「S、M、L」です。LL サイズご希望の場合は ANA 国内線予約・案内センターまでお問い合わせください。

II スマートフォンアプリ「ANA ペットパスポート」

1. 提供開始日 : 2015年12月1日(火)

2. 対象端末 : Android OS 4.0 以上のAndroid 端末、iOS7 以上のiPhone 端末(近日リリース予定)

3. ご利用方法 : App Store や Google Play から「ANA Pet Passport」と検索し、無料でダウンロードいただき、ご利用いただけます。アプリの利用には、アプリ起動時に会員登録が必要です。

4. 主な特徴 :

ペットパスポート

事前にペットのプロフィールを登録のうえ、ANA ペットらくのりサービスをご利用いただく際に、「ペットパスポート」機能をご使用いただくと、出発空港のオリジナルスタンプをアプリ上で獲得できます。

お得な特典

ペットらくのりサービスのご利用回数が 5 回に達すると、アプリ上で次回分のペット料金無料クーポンと交換可能となります。

みんなの空旅

獲得した出発空港のオリジナルスタンプをコメントとあわせて投稿することができるとともに、他のアプリユーザーの投稿を閲覧することができます。

* 条件など詳細は ANA SKY WEB(PC サイト)をご参照ください。

アプリの利用イメージ



画面イメージ

