

USE
CASE
TECHNOLOGY
FOR
SIMPPLIFICATION



STAR ALLIANCE

ロサンゼルスのトムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) で

スター・アライアンスのお客様サービスを向上

TBIT から運航するスター・アライアンス加盟航空会社が新カウンターエリア「C」にて
ロンドン・ヒースロー空港 ターミナル 2 の経験をもとに自動化を促進

米国、ロサンゼルス、2016 年 2 月 29 日 - スター・アライアンスは、加盟航空会社による
单一チェックインゾーンの共同利用と、さらなる自動化の積極的な導入のコンビネーションにより、
ロサンゼルスのトムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) でのお客様へのサ
ービスを向上させ、お客様が利用できるチェックイン方法の選択肢を増やすことで、旅の
プロセスの一部を容易にし、時間の節約を可能にします。

こうしたサービス強化を実施するための前段階として、TBIT から運航するスター・アライ
アンス加盟航空会社全 10 社のチェックインが同一エリアに統合されました。エアチャイ
ナ、ニュージーランド航空、ANA、アシアナ航空、エバー航空、エチオピア航空、ルフト
ハンザドイツ航空、シンガポール航空、スイスインターナショナル エアラインズ、トル
コ航空のチェックインカウンターは、現在すべてターミナル北端のエリア「C」となりま
した。これにより、お客様がチェックインデスクを容易に見つけられるようになるだけ
なく、加盟航空会社にとっても、カウンタースペースを共有することで以前よりも実際の
需要に合った運営が可能になります。

幅広い共同自動化サービスも積極的に導入されています。お客様には、モバイルチェック
インやオンラインチェックインの活用をお奨めしています。空港で搭乗券を印刷する必要
のあるお客様のために、ロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) は、搭乗券と手荷物タグの
両方を印刷可能な共用機を 24 機設置しました。従来のフルサービスのチェックインデス
クに加えて、手荷物のセルフタグ付けをご希望のお客様向けに、ファスト・バッグ・ドロ
ップカウンター (手荷物お預かり) も利用可能になっています。

こうしたサービス向上をさらに支援するためにロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) は、
エリア「C」の端に位置する新しい北側の保安検査場を 3 月中に開設する予定です。

トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) は、ニュージーランド航空が運営する、受賞歴のあるスターアライアンスラウンジも設置されています。2013年9月にオープンしたこのプレミアムラウンジは、ビジネスクラスとスターアライアンスゴールド会員のお客様向けに約400席をご用意し、さらに、ファーストクラスのお客様向けに専用エリアも設けています。広さ18,000平方フィート(1,675平方メートル)のラウンジは、ハリウッドヒルズに面した北向きの滑走路を一望できるユニークな屋外テラスが大きな魅力となっています。当ラウンジは、ミーティングスペースから日常を離れて静かな時を過せるスペースまで、お客様のさまざまなニーズに対応できるよう設計され、バーエリア、図書コーナー、休憩室、書斎、メディアルームを備えています。また、フライト前にリフレッシュを希望されるお客様のために、シャワールームも8室ご用意しています。

仕事をされるお客様は高速Wi-Fiを利用し、希望に応じて印刷やファックス、コピーサービスも利用できます。

スカンジナビア航空が3月中旬からストックホルム=ロサンゼルス間の運航を開始するのに伴い、ロサンゼルス国際空港を利用するスターアライアンス加盟航空会社は合計15社になります。現在トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) を利用する10社にスカンジナビア航空が加わり、また、エアーカナダとアビアンカ航空がターミナル2から、コパ航空がターミナル6から、ユナイテッド航空がターミナル7と8からそれぞれ運航しています。総合するとロサンゼルス国際空港では、24か国の79空港を結んで毎日約1,150便が運航されます。

トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) における変更は、ロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) との綿密な連携により実施されています。その多くには、新チェックインコンセプトを取り入れた、ロンドン・ヒースロー空港ターミナル2プロジェクトでのスターアライアンスの経験が生かされています。スターアライアンス加盟航空会社は、同じ自動チェックイン機を使用し、共用のバッグ・ドロップカウンター（手荷物お預かり）を活用し、エコノミークラスのチェックインデスクも共有します。スターアライアンスは、ヒースロー空港ターミナル2プロジェクトでの成功を基礎に、世界中のその他の空港でお客様へのサービスを強化して、ロンドンで実現したさまざまな技術的進歩を実現していきます。

写真のダウンロードはこちらから: <http://www.staralliance.com/en/stills>

About Star Alliance:

The Star Alliance network was established in 1997 as the first truly global airline alliance to offer worldwide reach, recognition and seamless service to the international traveller. Its acceptance by the market has been recognized by numerous awards, including the Air Transport World Market Leadership Award and Best Airline Alliance by both Business Traveller Magazine and Skytrax. The member airlines are: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Portugal, Turkish Airlines, THAI and United. Overall, the Star Alliance network currently offers more than 18,500 daily flights to 1,330 airports in 192 countries.

Further information can be obtained via:

Star Alliance Press Office

Tel: +49 69 96375 183

Fax: +49 69 96375 683

Email: mediarelations@staralliance.com

www.staralliance.com

Twitter @staralliance <https://twitter.com/staralliance>

Facebook: www.facebook.com/staralliance

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/star-alliance>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/staralliancenetwork>

Instagram: <https://instagram.com/staralliance/>