



STAR ALLIANCE

ロサンゼルス・トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) で
スターアライアンスのお客様サービスを向上

**TBIT から運航するスターアライアンス加盟航空会社が新カウンターエリア「c」にて
ロンドン・ヒースロー空港 ターミナル 2 の経験をもとに自動化を促進**

米国,ロサンゼルス,2016 年 2 月 29 日 - スターアライアンスは、加盟航空会社による単一チェックインゾーンの共同利用と、さらなる自動化の積極的な導入のコンビネーションにより、ロサンゼルス・トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) でのお客様へのサービスを向上させ、お客様が利用できるチェックイン方法の選択肢を増やすことで、旅のプロセスの一部を容易にし、時間の節約を可能にします。

こうしたサービス強化を実施するための前段階として、TBIT から運航するスターアライアンス加盟航空会社全 10 社のチェックインが同一エリアに統合されました。エアチャイナ、ニュージーランド航空、ANA、アジアナ航空、エバー航空、エチオピア航空、ルフトハンザドイツ航空、シンガポール航空、スイスインターナショナル エアラインズ、トルコ航空のチェックインカウンターは、現在すべてターミナル北端のエリア「c」となりました。これにより、お客様がチェックインデスクを容易に見つけられるようになるだけでなく、加盟航空会社にとっても、カウンタースペースを共有することで以前よりも実際の需要に合った運営が可能になります。

幅広い共同自動化サービスも積極的に導入されています。お客様には、モバイルチェックインやオンラインチェックインの活用をお奨めしています。空港で搭乗券を印刷する必要のあるお客様のために、ロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) は、搭乗券と手荷物タグの両方を印刷可能な共用機を 24 機設置しました。従来のフルサービスのチェックインデスクに加えて、手荷物のセルフタグ付けをご希望のお客様向けに、ファスト・バッグ・ドロップカウンター (手荷物お預かり) も利用可能になっています。

こうしたサービス向上をさらに支援するためにロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) は、エリア「c」の端に位置する新しい北側の保安検査場を 3 月中に開設する予定です。

トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) は、ニュージーランド航空が運営する、受賞歴のあるスターアライアンスラウンジも設置されています。2013 年 9 月にオープンしたこのプレミアムラウンジは、ビジネスクラスとスターアライアンスゴールド会員のお客様向けに約 400 席をご用意し、さらに、ファーストクラスのお客様向けに専用エリアも設けています。広さ 18,000 平方フィート (1,675 平方メートル) のラウンジは、ハリウッドヒルズに面した北向きの滑走路を一望できるユニークな屋外テラスが大きな魅力となっています。当ラウンジは、ミーティングスペースから日常を離れて静かな時を過せるスペースまで、お客様のさまざまなニーズに対応できるよう設計され、バーエリア、図書コーナー、休憩室、書斎、メディアルームを備えています。また、フライト前にリフレッシュを希望されるお客様のために、シャワールームも 8 室ご用意しています。

仕事をされるお客様は高速 Wi-Fi を利用し、希望に応じて印刷やファックス、コピーサービスも利用できます。

スカンジナビア航空が 3 月中旬からストックホルム＝ロサンゼルス間の運航を開始するのに伴い、ロサンゼルス国際空港を利用するスターアライアンス加盟航空会社は合計 15 社になります。現在トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) を利用する 10 社にスカンジナビア航空が加わり、また、エアーカナダとアビアンカ航空がターミナル 2 から、コパ航空がターミナル 6 から、ユナイテッド航空がターミナル 7 と 8 からそれぞれ運航しています。総合するとロサンゼルス国際空港では、24 か国の 79 空港を結んで毎日約 1,150 便が運航されます。

トムブラッドリー国際ターミナル (TBIT) における変更は、ロサンゼルス国際空港公団 (LAWA) との綿密な連携により実施されています。その多くには、新チェックインコンセプトを取り入れた、ロンドン・ヒースロー空港ターミナル 2 プロジェクトでのスターアライアンスの経験が生かされています。スターアライアンス加盟航空会社は、同じ自動チェックイン機を使用し、共用のバッグ・ドロップカウンター (手荷物お預かり) を活用し、エコノミークラスのチェックインデスクも共有します。スターアライアンスは、ヒースロー空港ターミナル 2 プロジェクトでの成功を基礎に、世界中のその他の空港でお客様へのサービスを強化して、ロンドンで実現したさまざまな技術的進歩を実現していきます。

写真のダウンロードはこちらから: <http://www.staralliance.com/en/stills>

About Star Alliance:

The Star Alliance network was established in 1997 as the first truly global airline alliance to offer worldwide reach, recognition and seamless service to the international traveller. Its acceptance by the market has been recognized by numerous awards, including the Air Transport World Market Leadership Award and Best Airline Alliance by both Business Traveller Magazine and Skytrax. The member airlines are: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Avianca, Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Portugal, Turkish Airlines, THAI and United. Overall, the Star Alliance network currently offers more than 18,500 daily flights to 1,330 airports in 192 countries.

Further information can be obtained via:

Star Alliance Press Office

Tel: +49 69 96375 183

Fax: +49 69 96375 683

Email: mediarelations@staralliance.com

www.staralliance.com

Twitter @staralliance <https://twitter.com/staralliance>

Facebook: www.facebook.com/staralliance

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/star-alliance>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/staralliancenetwerk>

Instagram: <https://instagram.com/staralliance/>