

# 항공교통이용자 피해구제 신청서 Damage Redress application for Air Transportation Users

<b>접수번호</b> Application No.		<b>접수일자</b> Date		<b>접수자성명</b> Person in Charge	
--------------------------------	--	---------------------	--	----------------------------------	--

<b>신청인</b> Applicant	<b>성명</b> Name		<b>성별</b> Sex	<input type="checkbox"/> 남 Male <input type="checkbox"/> 여 Female
	<b>주소</b> Address			
	<b>연락처</b> Contact No.	1)	2)	
	<b>이메일</b> Email			
	<b>ANA 회원번호</b> ANA Membership No.			
	<b>탑승일</b> Date		<b>편명</b> Flight No.	
	<b>탑승구간</b> Airline Segment		<b>좌석번호</b> Seat No.	

<b>피해유형</b> (√표시) Type of Damage (check one)	<input type="checkbox"/> 운송불이행 및 지연 Failure or delay <input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매 Oversold flight tickets <input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가 Unable to board flight due to lack of information about boarding gate, flight number, etc. <input type="checkbox"/> 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지 Mileage expired without airline's prior notice	<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실·파손 Loss and/or damage to checked baggage <input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금환급 지연 Delayed payment of refunds for cancelled flight tickets <input type="checkbox"/> 항공사 과실로 인한 항공마일리지 누락 Missing mileage due to airlines's negligence <input type="checkbox"/> 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애 Impediments to boarding due to failure to install mobility facilities
---	---	--

<b>피해액/근거</b> Basis for calculation of requested amount	
--	--

<b>피해내용</b> Details of damage	(가급적 육하원칙에 따라 구체적으로 작성) who, what, where, when, why, how?
----------------------------------	---

\*단, 기상상태, 항공기 접속 관계, 안전 운항을 위한 예기치 못한 정비 또는 공항 운영 중 천재지변 등의 불가항력적 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외됩니다.

However, redress is not provided if the damage is due to uncontrollable circumstances, such as bad weather conditions, unforeseen maintenance required for safe flight operations, natural disasters, issues with flight connections, etc.

<b>회신방법</b> Preferred method of communication	<input type="checkbox"/> 전화 phone	<input type="checkbox"/> 이메일 email	<input type="checkbox"/> 우편 mail
--	-----------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

I hereby apply for damage redress based on Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64 20 (Year). (Month). (Day). 신청인 applicant's name (서명) Signature

## 항공교통이용자 피해구제 접수증 Damage Redress Receipt for Air Transportation Users

항공사업법 제 61 조 및 항공사업법 시행규칙 제 64 조에 의거 ANA 항공에 피해구제신청이 접수되었음을 확인합니다. I hereby confirm that this application for damage redress has been received based on Aviation Business Act 61 and Aviation Business Act Enforcement Regulations 64	
접수번호 Application No.	접수일 Date 20 (Year). (Month). (Day)
접수지점 Department	접수자성명 Person in Charge (서명)Signature

