

## 5 Sterne bei Skytrax – ANA erhält erneut die höchsten Weihen der Branche

- **Der japanische Marktführer wird zum sechsten Mal in Folge mit einem 5 Sterne Ranking von Skytrax geadelt**
- **Die höchste und begehrteste Auszeichnung der Branche**
- **Externe Anerkennung für das das gleichbleibend hohe Serviceniveau der ANA-Mitarbeiter.**

Tokio, Frankfurt (26. März 2018)

**ANA, Japans größte Airline und Partner in der Star Alliance, hat heute auch im sechsten Jahr in Folge die höchste und begehrteste Auszeichnung in der Luftfahrtbranche erhalten, das Top-Ranking von 5 Sternen der britischen Luftfahrt-Beratungs- und Bewertungsgesellschaft Skytrax. Damit adelt Skytrax ähnlich wie bei Restaurants und Hotels die Spitzenunternehmen in der Luftfahrt weltweit. ANA ist die einzige japanische Airline, die 5 Sterne vorweisen kann, und weltweit haben nur sehr wenige andere Fluggesellschaften diese höchste Weihe der Branche.**

Skytrax vergibt die 5-Sterne-Bewertung nur an Fluggesellschaften, die ihren Passagieren in mehr als 800 Kategorien vom Airport- bis zum Bordservice einen 5-Sterne-Service bieten. Mit der Verleihung würdigt Skytrax auch in diesem Jahr das gleichbleibend hohe Niveau der ANA-Mitarbeiter. Die Airline ist bestrebt, ihre Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern, um die Flüge für die Passagiere sicherer und komfortabler zu machen.

Der japanische Marktführer konzentriert sich über die gesamte Unternehmensgruppe hinweg ganz auf den Kundenservice. Dazu gehört vor allem, den Passagieren echte japanische Gastfreundschaft zu bieten. Im vergangenen Jahr haben einige Projekte ganz besonders dazu beigetragen, den 5-Sterne-Status zu erhalten.

So wurde ein täglicher „Chef-Service“ in der ANA Lounge im internationalen Terminal am Flughafen Haneda eingeführt, bei dem ein Küchenchef die Kunden direkt mit köstlichen und frisch zubereiteten Speisen bedient. Im Haneda Airport Terminal 2 gibt es jetzt eine neue „Star Wars ANA Kids Lounge“. Sie bietet eine sichere, unterhaltsame Umgebung für jüngere Kinder und ist ausgestattet mit Rutschen, langen Sofas, Bilderbüchern und weichen Bodenmatten. Am Flughafen Sapporo wurde die ANA Lounge von dem renommierten Architekten Kengo Kuma vollkommen neu gestaltet.

Mit einer weiteren Serviceoffensive wird nun auch auf allen internationalen Flügen in der Economy Class Sake serviert. Als erste japanische Fluggesellschaft hat ANA den Airbus A321neo auf Inlandsflügen eingeführt: Mit elektrisch verstellbaren Sitzen in der Premium-Klasse und persönlichen Monitoren für jeden Sitzplatz. Zudem wird nun auch auf den beliebten Flügen nach Honolulu auf allen Verbindungen der ANA ausschließlich das neueste Modell Boeing 787-9 eingesetzt.

Weitere neue Servicekomponenten aus dem zurück liegenden Jahr sind die Einführung des neuen ANA Fast Travel-Boardings am Flughafen Sapporo nach einem erfolgreichen Test im Terminal 2 des Flughafens Haneda. Außerdem wurden die Systeme für die Ausbildung und den Informationsaustausch der Flugbegleiter wesentlich verbessert, um jedem Passagier einen noch persönlicheren Service bieten zu können.

**Über ANA:**

ANA, die größte Fluggesellschaft Japans und Mitglied in der Star Alliance, bietet auf ihren Flügen ein mehrfach ausgezeichnetes Bordprodukt, innovative Technik und erstklassigen Service. Damit ist auf den insgesamt 116 innerjapanischen und 83 internationalen Strecken ein Reiseerlebnis der Extraklasse garantiert. Neben Paris, London und Brüssel verbindet die Airline auch die deutschen Städte Frankfurt, München und Düsseldorf im Direktflug mit Tokio. Einmal täglich hebt der ANA-Dreamliner in der Langversion 787-9 jeweils in München und in Düsseldorf nach Tokio ab. Ab Frankfurt startet zweimal am Tag eine moderne Boeing 777 mit Vierklassenkonfiguration in Richtung Japan. Als eine von nur acht Airlines weltweit wurde ANA auch 2017 im fünften Jahr in Folge wieder mit dem höchsten Skytrax-Ranking von fünf Sternen ausgezeichnet.

**Pressekontakt:**

BPRC Burkard PR Consulting

**Matthias Burkard**Telefon: 089 – 171 000 602  
burkard@bprc.de

ANA Deutschland

**Hiroshi Goto,  
Maria Petalidou**Telefon: 069 - 29 976 - 0  
www.anaskyweb.com