

Para recibir la asistencia adecuada en el aeropuerto y a bordo del avión, informe a nuestro personal del Centro de discapacidad de ANA sobre el tipo de asistencia que necesita completando la Lista de verificación del nivel de movilidad de la siguiente página, incluidos los detalles.

Si nos proporciona esta información con anticipación, nos ayudará a prestarle asistencia fluida el día de su vuelo.

【Necesidades individuales de los pasajeros】

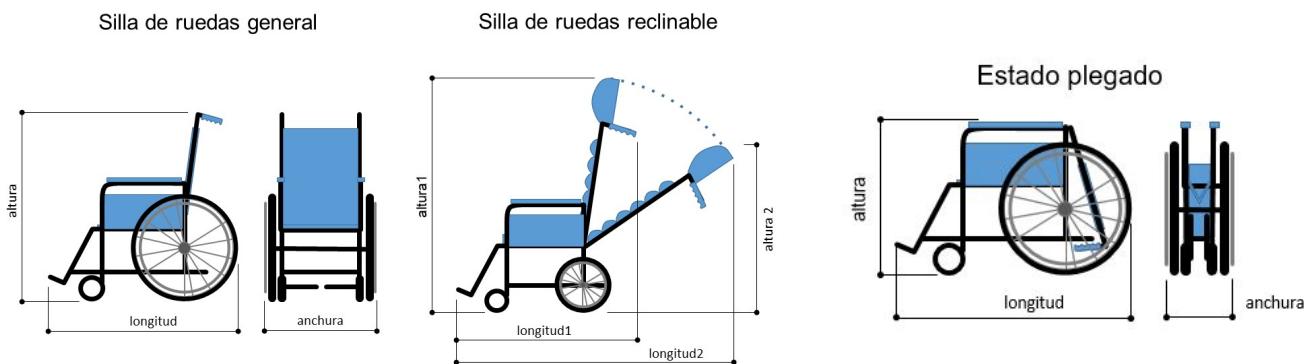
Durante el despegue y el aterrizaje, hay cinturones de sujeción y asientos de asistencia disponibles para los pasajeros con dificultades para mantener una posición sentada erguida en su silla con el cinturón abrochado. Comuníquese con el Centro de discapacidad de ANA.

Check-in de sillas de ruedas

Infórmenos el tipo de silla de ruedas (manual o eléctrica) para la que está haciendo el check-in, si es plegable o no y su tamaño.

Según el tamaño del compartimiento de carga del avión, puede que no sea posible cargar su silla de ruedas.

Si su silla de ruedas se puede reclinar, indique sus medidas estando reclinada, como se muestra en la imagen a continuación.



【Sillas de ruedas eléctricas】

Si hace el check-in de una silla de ruedas eléctrica, la batería se retirará y aislará en el mostrador de check-in el día de la salida. Informe a nuestro personal sobre cómo retirar y aislar la batería o proporcione el manual de instrucciones. Consulte al fabricante de su silla de ruedas si no está seguro del tipo de batería que utiliza.

【Ubicaciones de check-in/recogida de sillas de ruedas】

Puede hacer el check-in de su silla de ruedas en el mostrador de check-in y recogerla en el vestíbulo de llegadas. Si lo solicita, puede llevar su silla de ruedas hasta la puerta de embarque cuando realice el check-in de su silla de ruedas y recibirla cerca de la puerta de la cabina cuando llegue. Debido al clima y las condiciones relacionadas con las instalaciones del aeropuerto, es posible que no podamos satisfacer sus solicitudes.

【Acompañantes】

Tenga en cuenta que no podrá recibir ayuda para comer ni para ir al baño por parte del personal de la cabina ni del aeropuerto de ANA.

Se pide a los pasajeros que viajen con un acompañante cuando necesiten la asistencia mencionada.

【Otros】

El día de la salida, el personal podrá verificar el tamaño de su silla de ruedas y las especificaciones de su batería en el mostrador del aeropuerto. Gracias por su comprensión y cooperación.

Lista de verificación del nivel de movilidad

Centro de discapacidad de ANA

Número de FAX (para residentes en Japón):
0120-029-366 (línea gratuita)/03-6741-8710

Nombre completo de la persona que envía el formulario	
Número de teléfono de contacto	

* Cuando se haya recibido su FAX, lo llamaremos para confirmar.

Complete los siguientes campos y marque las casillas correspondientes.